

Uluslararası Dostluk Konseyi
(Council of International Fellowship – CIF)

Uluslararası Mesleki Değişim Programı
(International Professional Exchange Program)

Bireysel Katılım Raporu

(Individual Participation Report)

IPEP Programının Başlangıç ve Bitiş Tarihleri
(Start and End Dates of the IPEP Programme)

Yunanistan - Atina
25.05.2024 – 8.06.2024

Katılımcı Bilgileri
(Participant Information)

Ahmet Fevzi Topaloğlu
a.fevzitologlu@gmail.com

Rapor Teslim Tarihi
(Report Delivery Date)

1.08.2024

Özet

25 Mayıs – 8 Haziran 2024 tarihleri arasında Yunanistan’ın Atina kentinde gerçekleşen Uluslararası Mesleki Değişim Programı iki hafta sürüp Türkiye, Arjantin, Finlandiya, İsveç, Amerika’dan gelen katılımcılarla Tanışma – Oryantasyon, Kurum Ziyaretleri ve Teorik Program ile hem programın gerçekleştiği ülke olan Yunanistan’ın Sosyal Hizmet Yapısını hem de farklı ülkelerden gelen katılımcıların katkılarıyla katılımcı ülkelerin Sosyal Hizmet yapısını öğrenme şansı bulduğumuz bu programda Kültürel aktivitelerle de Yunanistan’ın sosyo – kültürel, tarihi yapısını anlayabilmiş; mesleğimizle ilişkilendirebilmiş olduk. Modern Yunanistan’ın gelişimi ve sosyal hizmet alanındaki ilerlemeleri ve şekillenmesi bazı tarihsel kırılmalara dayanıyor. Sosyal Hizmet Bölümü 1937 de kurulduğu 1945 yılında ikinci dünya savaşından sonra sosyal politikaların geliştirildiği 1984 yılında ise Sosyalist Hükümetin sosyal politikaları tekrar organizasyonunu gerçekleştirdiği; 2010 yılında ise birçok sosyal hizmet programının belediyeler (local government) sorumluluğuna girdiği bilgisini aldık. Sosyal Politikaları sadece tek bir temelden ilerlemeyip neo-liberal ve sosyalist modelden oluşup Akdeniz tipi özellikte göstermekte.

Kuruma ziyarette bulunduğumuz bu programda Geriatrik Sosyal Hizmet, Bağımlılık Çalışmaları, Tıbbi Sosyal Hizmet, Adli Sosyal Hizmet, Sosyal Yardımlar ve Belediye Çalışmaları, Çocuk Koruma, Toplumsal Cinsiyet ve LGBTİ+ Bireylere Yönelik Çalışmalar, Mültecilik ve Göçmen Alanlarında Çalışan Kurum, Kuruluş, Projeler, Sivil Toplum kuruluşlarını ziyaret edip bilgi edinebildik. Program öncesi, sürecinde ve sonrasında hem Türkiye ekibi hem Yunanistan ekibiyle hep temasta olup programı tamamlamış buldum. Program, hoş geldin partisi, oryantasyon ile başladı. Bu parti katılımcıların birbirlerini tanıma, ev sahibi aileleri tanıma ve program sürecinde sürekli bize destek olup yönlendirme yapan CIF – Hellas ekibinin program boyunca bize destek olacak materyal, bilgilendirmeler tarafımıza sağlanmasıyla başlamış oldu. Programın ilk basamağı West Attica Üniversitesi Sosyal Hizmet departmanında “Hellenic Association of Social Worker” ekibinden Yunanistan’ın Sosyal Politik yapısı, Sosyal Hizmet Alanlarının yapısının hakkında bilgi aldık. İlk hafta bütün katılımcıların ortak katılımıyla gerçekleşen ziyaretler ikinci hafta başvuru formumuzda doldurmamıza göre şekillenmiş katılımcılara özel hazırlanan kurum ziyaretleri gerçekleşti. Programın son günü veda partisi ve program değerlendirmesi yapıldı. Maillerimize gönderilen değerlendirme formları ile programın değerlendirilmesi yapıldıktan sonra program tamamlanmış oldu.

Abstract

The International Professional Exchange Program, which took place in Athens, Greece from May 25 to June 8, 2024, lasted for two weeks and provided an opportunity to learn about Greece's social service system as well as the social service systems of participating countries from Turkey, Argentina, Finland, Sweden, and the USA. The program included Orientation and Introduction, Institutional Visits, and Theoretical Sessions. Through these activities, we gained insights into Greece's social service structure and, with contributions from participants from different countries, were able to understand the social service systems of the participating countries. We also had the chance to explore Greece's socio-cultural and historical background through cultural activities, relating it to our profession. The development of modern Greece and its advancements and shaping in the field of social services are based on several historical milestones. We learned that the Social Service Department was established in 1937, social policies were developed after World War II in 1945, and in 1984, the Socialist Government reorganized social policies. In 2010, many social service programs came under the responsibility of local governments. Social policies do not follow a single model but rather a combination of neo-liberal and socialist models, exhibiting Mediterranean characteristics.

During our visit to the institution, we gathered information on institutions, organizations, projects, and NGOs working in areas such as Geriatric Social Work, Addiction Studies, Medical Social Work, Forensic Social Work, Social Assistance and Municipal Work, Child Protection, Gender and LGBT+ Individual Services, and Refugee and Migrant Services. Before, during, and after the program, we stayed in contact with both the Turkish and Greek teams, and the program concluded successfully. The program began with a welcome party and orientation, which allowed participants to get to know each other, meet host families, and receive materials and information from the CIF – Hellas team who supported and guided us throughout the program. The first phase of the program included a session at the Social Work Department of West Attica University, where we received information from the Hellenic Association of Social Workers about Greece's social policy structure and the social service field. The visits during the first week were conducted with the participation of all attendees, while the second week featured institution visits tailored to the preferences listed on our application forms. On the final day of the program, a farewell party and program evaluation took place. After completing the evaluation forms sent to our emails, the program was officially concluded.

1. PROGRAM ÖNCESİ HAZIRLIK

1.1 Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar

1.1.1 Vize İşlemleri

Hazırlık aşamasından benim için en stresli geçen süreçlerden biri vize işlemleri oldu. Gideceğim dönemde birçok Schengen vizesini zorunlu kılan Avrupa ülkesi başvuruları kapatmıştı. İzmir de yaşayan ve Yunanistan vizesine başvuru yapacak biri olarak süreç beklediğimden daha uzun sürdü. Programın başlamasına on gün kala konsolosluk randevumu alıp; aracı firma ile dosyalarımı düzenleyip başvurumu yapmış oldum. Bir haftada vizem olumlu sonuçlanmış ve programa katılacağım kesinleşmiş oldu.

1.1.2 Hibe Başvurusu ve Sonuçlanması

Yunanistan IPEP 2024 Programını katılım ücreti 400 € olarak belirlenmişti. CIF Hellas ekibi tarafından bana iletilen dokümanlar arasında hibe başvuru formu da yer almaktaydı. Diğer bütün doldurulması gereken evraklar gibi evrağı doldurup zamanında göndermiş oldum. CIF Hellas ekibi hibe başvurularını CIF International gönderdikten sonra olumlu sonucu ilk haftanın sonunda almış buldum. Ve programa hiçbir ücret ödemedem katılmış oldum.

1.1.3 CIF Hellas Ekibiyle Yazışmalar

Program hazırlığında gerek Cif Hellas ekibinin kurucu üyelerinden olan Catherine gerek bana evini açan ev sahibim Thaleia programın nasıl işleyeceğiyle, Atina da bana rehberlik edebilecek bilgiler vererek programın sağlıklı şekilde ilerlemesine yardımcı oldu. Cif Hellas ekibi vize alma sürecimde yardımcı olması için konsolosluğa Programa Kabul Aldığımı Gösteren Evrak, Davetiye Mektubu, Kalacağım Yeri Gösteren Evrak, Süreci hızlandırmak için İyi Niyet Mektubu gönderdi.

1.1.4 Hediye Seçimi

Katılımcılara, CIF Hellas ekibi üyelerin ve ev sahibime Türk yöresel tatlıları, çerezleri, şekerlemeleri bunun yanında takı, aksesuar, geleneksel halı desenli kitap ayracı ve Türk Hamamını konseptinde peştamal, kese, sabun gibi hediyeler hazırladım.

1.2 Eğitimler

Programa Katılmadan önce Türkiye programının İzmir şehrinde geçirilen süre boyunca bazı buluşmalara katılabildim. Atina programına katılmadan önce Türkiye de İzmir şehrinde olan değerlendirmeye katılıp programa katılan Sosyal Hizmet Uzmanları ile tecrübe paylaşımı benim için eğitim niteliğinde oldu.

1.3 İletişim ve Koordinasyon

Program sürecimde bana destek veren ve benim mentorum olan Rana Dayıoğlu Oyman'ın rehberliği ile başvuru sürecini sağlıklı bir şekilde atlatıp Program öncesi hazırlık yaptık. Programa katılmadan önce kendi ülkemizi, kendimizi ve ülkemizin sosyal hizmet yapısını anlatan sunum hazırladım.

2. PROGRAM SÜRECİ

2.1 Programın Genel İçeriği ve Hedefleri

Programın birçok hedef noktası bulunmakta bunlardan biri dünyanın farklı yerlerinden gelen meslektaşlarımızın kendi tecrübelerini, kendi meslek pratiklerini, karşılaştıkları vakaları üzerinden sohbet edip hem mesleki olarak hem de kültürel olarak gelişimimize katkı sağlamaktı. Aslında programın tam hedef noktalarından biri de bu. Bu hedef doğrultusunda birçok tartışma ve sohbet etme fırsatı bulduk. Yunanistan'ın Sosyal Hizmet Yapısını öğrenmek için ziyaretlerimizi yaparken de kendi ülkemdeki farklılıklar ve benzerlikleri keşfetmekte çok ilgi çekici ve öğreticiydi. Programın genel hedefini özetlemeye çalışırsak Farklı ülkelere gelip farklı kültürlerde yetişen meslektaşlarımızın hem kendi ülke dinamikleri hem kendi sosyal hizmet alanlarındaki bilgilerini paylaşarak yeni kültür ve

meslek pratiklerini öğrenme fırsatı bulduğu, bunları yaparken de Yunanistan'ın tarihi ve canlı sosyo – kültürel etkinliklerinde kendini geliştirdiği, hedefler doğrultusunda gerçekleştiği program olması diyebiliriz.

2.2 Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler

Programlar düzenlenen atölye çalışmalarından çok kurum ziyaretleri ve bilgi alışverişi yapılarak ilerlendi. Birçok sosyal aktiviteler düzenlendi. Fakat bunu değerlendirecek olursak sosyal aktiviteler altında değerlendirmek doğru olacaktır. Hoş geldin partisinde grup üyelerinin birbirlerini tanıması için tanışma oyunu oynandı.

2.3 Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği

Sunulan Öğrenim, Yunan Sosyal Hizmet Yapısını öğrenmek için ziyaret edilen kurum, kuruluş, sivil toplum kuruluşları, projelerde alanlarında uzman sosyal hizmet uzmanlarının kimi zaman hazırladıkları sunumla kimi zaman vakalar ve süreçleri anlatarak karşılıklı bilgi alışverişleri şeklinde ilerlendi. Geriatrik Sosyal Hizmet, Bağımlılık Çalışmaları, Tıbbi Sosyal Hizmet, Adli Sosyal Hizmet, Sosyal Yardımlar ve Belediye Çalışmaları, Çocuk Koruma, Toplumsal Cinsiyet ve LGBTİ+ Bireylere Yönelik Çalışmalar, Mültecilik ve Göçmen Alanlarında Çalışan Kurum, Kuruluş, Projeler, Sivil Toplum kuruluşlarını ziyaret edip bilgi edinebildik.

2.4 İş birliği ve Ağ Oluşturma Olanakları

Programa katıldıktan sonra özellikle ev sahibi aile ile iletişimi koparmadım. Ve hala iletişim halindeyiz. Programın sağladığı bir diğer avantajda mesleki ve arkadaş ilişkisi olarak kurduğumuz bağlar oldu. Program boyunca iletişimi sağladığımız WhatsApp grubundan farklı ülkelerde açılan projeleri paylaşıyor ve başvuru için imkân sağlanıyor.

2.5 Kültürel Etkinlikler ve Ziyaretler

Kurum ziyaretleri:

- Athens Municipality
- West Attica University of Social Work Depertman
- ELPIDA Friends Association of Children with cancer
- Child Health Care at G.Hospital
- Juvenile Probation Office
- Atrapos OKANA
- Department of Support and Social Integration for Refugges & Immigrants
- Child Support Center
- Home Project for Refugees
- Department of Social Solidarity
- KAPI – Day Care Center for Elderly
- Municipality of Vari, Voula, Vouliagmeni Department of Social Policy

Kültürel Aktiviteler olarak program ok zengin geti. Kültürel ziyaretler:

- 23. Atina Jazz Festivali
- Akropolis Antik Kent Gezisi
- Nemea Antik Kent Gezisi
- Naphlion Gezisi
- Korint Kanalı
- Őarap Tadım
- Likavittos Tepesi
- Stavros Niarchos Kültür Merkezi
- Sokak Dans Gösterisi ve Pazar Gezisi
- Atina Şehir Gezisi

3. DENEYİM VE KAZANIMLAR

3.1 Mesleki Gelişim ve Yetenek Kazanımları

Mesleki olarak gelişimim daha çok farklı ülkelerin mesleki bakış açıları ve sosyal hizmet uygulama alanlarının farklılıklarını kavrayışım oldu. Sadece sosyal yardımlar alanında tecrübe sahibi olan bir sosyal hizmet uzmanı olarak farklı alanlar hakkında da derinlemesine bilgi sahibi olabildim. (Mültecilik ve göç alanı, okul sosyal hizmet alanı, tıbbi sosyal hizmet gibi). Benim kendi çalışma alanımda (yapı gereği) grup çalışmalarının kısıtlı olması sebebiyle grup çalışmasıyla müdahale planı yapan sosyal çalışmacılar ekip çalışmaları tecrübelerini dinlemek de mesleki olarak bana katkı sağladı.

3.2 Kültürel ve Sosyal Deneyimler

Kültürel olarak tarih, felsefe ve mitoloji seven birisi olarak Yunanistan programı eğitici olmasının yanında çok da eğlenceli geçti. Atina kent gezisinde şehirde bulunan tarihi yapıları görmek ve metro ile ulaşımı kolay olan Akropolis, Likavittos tepesi gibi tarihi yapılar Antik Yunan kültürü hakkında bilgi edinmek için çok keyifli geçti. Atina şehir merkezine 3 saat uzaklıkta olan Nemea antik kenti mitolojik; Naphlion da ise Eski Osmanlı, Venedik yapıları görmek mimari ve tarihi olarak çok tatmin edici. Naphlion yolunda ünlü Korint Kanalını ziyaret edilesi ve ilgi çekiciydi.

3.3 İşbirliği ve Network olanakları

Farklı ülkelere gelen sosyal hizmet uzmanları ile sürekli iletişim halinde olmak ve bir ağ oluşturmak, olası bir proje vb işbirliklerinde referans konusunda ve bilgi sahibi olmak konusunda çok yararlı olmakta. Dünyanın farklı yerlerinde sizler için katkı sağlayacak birilerinin olmasını bilmek insana mesleki ve kişisel gelişimi açısından da güven vermekte.

3.4 Programın Kariyer ve Gelişimine Katkısı

Programın mesleki olarak ilerlemeye katkı sağlaması ve farklı ülkelerin sistemlerini anlayabilmek için oldukça mutluluk verici. Bu bilgi ve birikim kendi ülkemizde yapılacak müdahalelerde, vaka çözümlerinde hatta sistemsiz iyileştirmelere dahi katkı vermekte. Yeni projelerde görev alırken özellikle karar mekanizmasında olunması durumunda bu öğretileri kullanmak yeni çözümler ve bakış açıları kazandıracaktır.

3.5 Zorluklar ve Çözümler

Program öncesinde ve program sürecinde çözümlenemeyecek bir sorunla karşılaşmadım. Gittiğim zaman dilimleri Yunanistan'ın çok sıcak olduğu dönemleriydi. Metro sistemleri her yere ulaşım sağlarken otobüs sistemleri metro sistemleri gibi çok gelişmiş değildi. Sabah kurum ziyaretleri yapmak için toplu taşıma kullandığımdan bazı aksaklıklar ve zorluklar olsa da daha erken aksiyon aldığımdan dolayı bir sorunla karşılaşmadım. Kimi zaman program dili olan İngilizceden dolayı zorluklar yaşansa da programın sekteye veya anlaşılmaz duruma getirecek bir durum olmadı.

4. GENEL DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİMLER

4.1 Programın Genel Değerlendirilmesi

Program iki hafta sürüp ilk haftasında katılımcıların tümünün aynı kurumları ziyareti üzerine olup ikinci hafta alan yerleştirmelerine göre kurum ziyaretlerinin gerçekleştiği; Yunanistan sosyal hizmet yapısını, sosyal hizmet uzmanlarının kendi alanlarında çalışma pratiklerini öğrenirken kültürel geziler eşliğinde daha eğlenceli hale geçti.

4.2 Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler

Programın sistematik şekilde ilerlemesi olumlu taraflarından olup, ikinci hafta bizlerin görmek istedikleri alanlara göre programın şekillendirilmesi olumlu taraflarından biriydi. Programın kültürel aktivitelerle eğlenceli ve öğretici hale gelmesi olumlu yönlerinden bir diğerydi.

4.3 Programa Dair Geri Bildirimler

Program öncesi, sürecinde ve sonrasında ekibin bizlere ilgisi ve yardımcı tavrı çok değerliydi. Programın farklı sosyal hizmet alanlarına temas etmesi ve bunlarla ilgili detaylı bilgilendirmelerin yapılması mesleki gelişimimiz için çok faydalı oldu. Kültürel aktivitelerle yoğun geçen program eğlenceli ve Yunan kültürünü anlamamıza fayda sağladı. Kültürü ve tarihi yapıyı anlamak sosyal dinamikleri anlamak konusunda da fayda sağladı. Genel olarak mesleki ve kişisel olarak fayda sağlayıp dünyanın farklı yerlerinden gelen meslektaşlarla network oluşturmak mesleğe olan sevginin tazelenmesine aracı oldu.

4.4 Gelecekteki Katılımcılara Tavsiyeler

Gelecekteki Yunanistan Programına kabul almış ve gidecek katılımcılara tavsiyem, program öncesinde sizlere yönlendirilen bütün formlar çok önemli ve eksiksiz şekilde doldurup göndermeniz gerektir. CIF Türkiye ekibinde yapılacak yönlendirmeler ve sizlere danışmanlık yapacak dernek üyesi kişi ile iletişiminizi sürekli tutup takıldığınız yerlerde bilgi almanız olacaktır. Program öncesinde program taslağı sizlere iletilecektir. Ziyaret edilecek kurumlar ile ilgili ön araştırma yaparak internet sitelerinden bilgiler almak faydalı olacaktır. Programa katılmadan önce ev sahibi aileniz sizinle iletişime geçecektir. Ev sahibi aileniz size kalacak yerle ve aile yapısı ile ilgili bilgiler verecektir. Sizler için ön bilgilendirme yapacaktır. Ben danışman hocamın tavsiyesi ile daha önce Yunanistan programına katılmış Mansur Beyle programa gitmeden önce bilgiler aldım. Sizlerde benden ve Mansur Beyden yardım alabilirsiniz. Programda

oryantasyon ve hoşgeldiniz partisinde herkesi detaylı tanıyacaksınız. İsimleri ve kişilerin uzmanlıklarını dikkatli dinleyip aklınıza kazımanız sizin faydanıza olacaktır. Boř zamanlarınızı gezerek ve öğrenerek geçirebilirsiniz. Boř zamanlarda sosyalleşebilirsiniz, Yunanlıları tanımak onların kurum kültürünü ve Sosyal Politik yapılarını anlamakta size fayda sağlayacaktır. Orada katılımcılar ülkelerini bir nevi temsil etmekte bu bilinçte olmanız gerek. Kurum ziyaretleri için sabah buluşmalarına geç kalmayın, gerekiyorsa erkenden gidin kötü bir izlenim bırakmak istemezsiniz. Merak ettiğiniz şeyleri sormaktan çekinmeyin herkes iyi niyetli ve yardımsever. Daha fazlası için benimle iletişime geçebilirsiniz seve seve yardımcı olabilirim.