

Uluslararası Dostluk Konseyi
(Council of International Fellowship-CIF)

Uluslararası Mesleki Değişim Programı
(International Professional Exchange Program)

Bireysel Katılım Raporu

(Individual Participation Report)

-Türkiye'den Gönderilen Katılımcılar için-
-For participants from Türkiye-

IPEP Programının Başlangıç ve Bitiş Tarihleri
(Start and End Dates of the IPEP Programme)
27/04/2024 - 15/05/2024

Katılımcı Bilgileri:
(Participant Information)

Adı Soyadı/Name Surname: **Merve Mengüllüoğlu**
E-posta/E-mail: **mngmerve111@gmail.com**

Rapor Teslim Tarihi (Report Delivery Date):
14/07/2024

Abstract

CIF (Council of International Fellowship) IPEP (International Professional Exchange Program) is a professional, cross-cultural, and educational exchange program for social services-related workers. Beyond being a professional exchange program, it includes cultural exchange, friendship, and solidarity. The CIF IPEP program was held in Austria from April 27, 2024, to May 15, 2024. The program was organized by CIF Austria and CIF Turkey, receiving support from representatives of both countries at every stage. The program aims to enhance the knowledge and experiences of professionals in the field of social work and to promote cultural and professional exchange among participants from different countries.

A total of 7 participants were approved for the CIF Austria program held from April 27 to May 15, 2024. Unfortunately, Sandesh Ladge from India could not participate as his visa application was not approved. The CIF Austria program involved 6 professional participants from Finland, Australia, Italy, Ghana, France, and Turkey. Anita Kuronen from Finland, Shijun Huang from Australia, Laura Giliberto from Italy, Jemima Agyeman from Ghana, Delphine Bachelier from France, and Merve Mengüllüoğlu from Türkiye participated in the CIF Austria IPEP 2024 program.

Before the program, CIF Turkey assigned a mentor for information exchange and preparations related to the program. After acceptance into the program, CIF Austria's President and representatives sent detailed information about the general program flow via email to the participants and provided a framework for the program. CIF Austria also promptly provided necessary documents and information needed during the visa application process for participants requiring visas, ensuring accessibility for any questions and support.

The program started with an orientation at the residence of CIF Honorary President Judith Lamatsch in Schoderleh, a rural town near Vienna, on April 27. During the orientation from April 27 to May 1, academics from the University of Applied Sciences Vienna's Department of Social Work provided theoretical training to the participants.

Following the orientation, the Vienna program began on May 1, with participants being placed with host families. Initially, a general weekly program was arranged for all participants in Vienna, followed by individualized programs allowing visits to institutions related to their work and interests. Throughout the Vienna program, participants visited numerous social service institutions with CIF members and social work students, gaining practical insights into the operations of social services in Vienna and facilitating comparisons with practices in their respective countries.

As part of the program, CIF Austria organized a public panel event at the University of Applied Sciences Vienna on May 7. Participants delivered brief presentations sharing insights into their countries' social service systems, socio-demographic structures, work areas, experiences, and motivations in the profession with panel listeners. Subsequently, through roundtable discussions, participants were divided into groups and spent about 2 hours answering questions from attendees of the event.

From May 8 to 12, participants began their individual programs, with some traveling outside Vienna to cities in Lower Austria such as Amstetten, Scheibbs, and Melk. During this period, a retired social worker and CIF Austria member Ludmilla Prankl, as a second host family, organized and accompanied these field visits.

On May 13-14, 2024, participants continued individual program and institution visits in Vienna according to their interests and the groups they worked with. Throughout the program, participants had the opportunity to explore the cultural and historical richness of both urban and rural areas of Austria. Organized cultural events and city tours contributed not only to their professional development but also to their personal growth.

On the final day of the program, participants came together to share their experiences and evaluate the program. During this evaluation meeting, participants discussed the strengths and weaknesses of the program and made suggestions for future programs. CIF Austria members, social work students accompanying public visits throughout the program, and CIF 2024 participants were involved in this evaluation meeting.

Overall, participants emphasized that the program made significant contributions to their professional and personal development, fostering meaningful connections among different cultures, establishing new friendships, and facilitating professional collaborations.

Özet

CIF (Uluslararası Dostluk Konseyi) IPEP (Uluslararası Mesleki Değişim Programı), sosyal hizmet alanında çalışanların katılım sağladığı uluslararası bir mesleki değişim programıdır. Bu program bir mesleki değişim programı olmanın ötesinde, kültürel paylaşımı, dostluğu ve dayanışmayı da içermektedir. 2024 yılında düzenlenen CIF IPEP Avusturya'ya 27.04.2024- 15.05.2024 tarihleri arasında katılım sağlanmıştır. Program CIF Avusturya ve CIF Türkiye tarafından organize edilmiş olup, sürecin her aşamasında iki ülke temsilciliğinden de destek alınmıştır. Program, sosyal hizmet alanında çalışan profesyonellerin bilgi ve deneyimlerini artırmayı, farklı ülkelerden gelen katılımcılar arasında kültürel ve mesleki alışverişi teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

27 Nisan- 15 Mayıs 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen CIF Avusturya programına toplamda 7 katılımcı onay almış olup, Hindistan'dan katılması planlanan katılımcı sevgili Sandesh Ladge vizesinin onaylanmaması sebebiyle programa katılım sağlayamamıştır. CIF Avusturya programı; Finlandiya, Avusturalya, İtalya, Gana, Fransa ve Türkiye'den olmak üzere toplamda 6 profesyonel katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Finlandiya'dan Anita Kuronen, Avusturalya'dan Shijun Huang, İtalya'dan Laura Giliberto, Gana'dan Jemima Agyeman, Fransa'dan Delphine Bachelier, Türkiye'den Merve Mengüllüoğlu CIF Avusturya IPEP 2024 programına katılım sağlamışlardır.

Program öncesinde, hazırlıklar ve programa dair bilgi alışverişi sağlayabilmek amacıyla CIF Türkiye tarafından bir montör belirlenmiş, süreçle ilgili her türlü konu ve soru için mentöre başvurulmuştur. Programa kabul edildikten sonra CIF Avusturya Genel Başkanı ve temsilcileri genel program akışı hakkında detaylı bilgileri içeren bilgilendirme maili katılımcılara iletilmiş ve programa dair genel bir çerçeve oluşturulmuştur. CIF Avusturya ayrıca vize ihtiyacı olan katılımcılara , vize başvuru süresince ihtiyaç duyulabilecek belge ve bilgileri ivedikle iletmış ve her türlü soru ve destek için her zaman ulaşılabilir olmuşlardır.

Program; 27 Nisan tarihinde Viyana'ya yakın Schoderleh isminde bir çiftlik kasabasında, CIF Onursal Başkanı Judith Lamatsch'ın evinde oryantasyon ile başlamıştır. 27 Nisan- 1 Mayıs tarihlerinde

gerçekleştirilen oryantasyon sürecinde, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sosyal Hizmetler Bölümü akademisyenleri tarafından katılımcılara teorik eğitimler verilmiştir.

Oryantasyonun ardından, 1 Mayıs tarihi itibari ile Viyana programı başlamış, katılımcılar ev sahibi ailelerin yanına yerleştirilmiştir. Tüm katılımcılar için Viyana'da önce genel bir haftalık program, sonrasında ise kendi çalışma ve ilgi alanlarına dair kurum ziyaretleri gerçekleştirebilmeleri adına bireysel programlar hazırlanmıştır. Viyana programı süresince katılımcılar, CIFA üyeleri ve sosyal hizmet öğrencileri ile birçok sosyal hizmet kurumuna ziyaretler gerçekleştirmişlerdir. Bu ziyaretler, Viyana'daki sosyal hizmet kurumlarının işleyişi, sosyal ferah sisteminin anlaşılabilmesi hakkında pratik bilgiler sunmuş ve katılımcıların kendi ülkelerindeki uygulamalarla karşılaştırma yapmalarına olanak tanımıştır.

CIF Avusturya tarafından, program kapsamında, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nde 7 Mayıs'ta halka açık bir etkinlik olarak panel düzenlenmiştir. Katılımcıların kendi ülkelerindeki sosyal hizmet sistemi, sosyo-demografik yapı, çalışma alanları ve deneyimleri, mesleğe dair motivasyonlarını aktardıkları kısa sunumlar panel dinleyicileri ile paylaşılmış, akabinde yuvarlak masa toplantıları aracılığı ile katılımcılar gruplara ayrılmış ve yaklaşık 2 saat süren bir etkinlik ile etkinlik panele katılan dinleyicilerin soruları yanıtlanmıştır.

8-12 Mayıs arasında katılımcıların bireysel programları başlamış, bazı katılımcılar bireysel programları çerçevesinde, Viyana dışındaki şehirlere seyahat etmişlerdir. Aşağı Avusturya bölgesinde; Amstetten, Scheibbs, Melk gibi birden çok bölge ve bu bölgelerdeki kurumlar ziyaret edilmiştir. Bu süreçte ikinci ev sahibi aile olan emekli sosyal hizmet uzmanı ve CIF Avusturya üyesi Ludmilla Prankl bu ziyaretleri organize ederek, eşlik etmiştir.

13-14 Mayıs 2024 tarihlerinde katılımcıların bireysel ilgi alanları ve çalıştıkları gruplar doğrultusunda Viyana'da bireysel program ve kurum ziyaretleri devam etmiştir. Bu ziyaretlere katılımcılar tek başlarına veya gruptan benzer ilgi alanına sahip diğer katılımcılar ile katılmışlardır.

Program süresince katılımcılar, Avusturya'nın hem kentsel hem de kırsal bölgelerinin kültürel ve tarihi zenginliklerini de keşfetme fırsatı bulmuşlardır. Düzenlenen kültürel etkinlikler ve şehir turları, katılımcıların sadece mesleki değil, aynı zamanda kişisel gelişimlerine de katkı sağlamıştır.

Programın son gününde, katılımcılar bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmış ve programın değerlendirmesini yapmışlardır. Bu değerlendirme toplantısında, katılımcılar programın güçlü ve zayıf yönlerini tartışmış, gelecekteki programlar için önerilerde bulunmuşlardır. Bu değerlendirme toplantısına CIF Avusturya üyeleri, program süresince kamu ziyaretlerine eşlik eden sosyal hizmet öğrencileri ve CIFA 2024 katılımcıları dahil olmuştur.

Genel olarak, katılımcılar programın mesleki ve kişisel gelişimlerine unutulmaz katkılar sağladığını ve farklı kültürler arasında anlamlı bağlar, ve yeni dostluklar, mesleki işbirlikşeri kurmalarına yardımcı olduğunu belirtmişlerdir.

İÇİNDEKİLER:

1. PROGRAM ÖNCESİ HAZIRLIK

1.1. Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar

Aralık 2023' te katılımcılara gönderilen programa kabul mailini takiben; ulaşım, vize ihtiyacı olan katılımcılar için vize sürecine dair bilgi ve belgeler, hava koşulları, ev sahibi aile ve genel program akışı hakkında detaylı bilgileri içeren bilgilendirme maili CIFA tarafından katılımcılara iletilmiş ve programa dair genel bir çerçeve oluşturulmuştur. CIF Avusturya ayrıca vize ihtiyacı olan katılımcılara , vize başvuru süresince ihtiyaç duyulabilecek belge ve bilgileri ivedikle iletmış ve her türlü soru ve destek için her zaman ulaşılabilir olmuşlardır. Sağlanan destek detaylı bilgilendirme ve dökümanlar vize başvuru ve onay süresince oldukça kolaylaştırıcı rol oynamıştır.

CIF Türkiye tarafından süreçte ilgili destek ve bilgi paylaşımlarını yapabileceğimiz sevgili İnci Derya Yücel mentör olarak atanmış, vize süreci ve program hakkında kıymetli bilgiler paylaşmıştır.

Programdan yaklaşık 1 ay önce, CIF Avusturya'nın ev sahibi aileler ile iletişim bilgilerimizi paylaşması akabinde, ev sahibi aileler ile ilk iletişim kurulmuş, ihtiyaçlar ve beklentiler üzerine sohbet edilmiştir. Ayrıca beraber geçirilecek zamanların ön planlamaması yapılmaya çalışılmıştır.

CIF Avusturya tarafından program öncesinde iletilen maillerde, katılımcılardan beraberlerinde kendi ülkelerindeki icra etmekte oldukları iş, çalışma alanları, sosyal sistemleri, eğitim sistemleri, kendi kültürlerine dair bilgilendirici materyaller getirmeleri istenmiştir. Belgelerin İngilizce dilinde ve dijital materyal şeklinde olabileceği belirtilmiştir. 7 Mayıs 2024 tarihinde "**Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Hizmet Bölümü'nde**" gerçekleştirilmesi planlanan halka açık panel ve grup oturumları için katılımcıların kendi ülkelerindeki sosyal hizmet sistemi, sosyal devlet anlayışı ve uzmanlık alanları, yaptıkları işe dair kısa bir sunum hazırlamaları CIFA tarafından talep edilmiştir. Belirtilen program akışına yönelik hazırlıklar yapılmış, materyaller hazırlanmıştır.

4 Mayıs 2024 tarihi için planlanan "**Geleneksel Uluslararası CIF Avusturya Partisi**" için ikramlıklar, ev sahibi aileler, diğer katılımcılar ve CIF Avusturya temsilcileri için; kahve, lokum, ceviz, fincan takımı, nazar boncuklu bileklik, defne sabunu vb. küçük hediyelikler hazırlanmıştır.

Program öncesinde CIFA tarafından her katılımcıdan talep edilen sunum ve materyaller hazırlanmış, program öncesinde mail olarak CIFA ile paylaşılmıştır. Programın başında yapılması planlanan tanışma günleri içerisinde sunumların CIFA ekibi ile yeniden üzerinden geçilmesi ve gerekli değişikliklerin yapılması konusunda fikir birliğine varılmıştır. Bir yandan da program öncesinde, bireysel olarak Avusturya Sosyal Devlet Sistemi, sosyal hizmet uygulamaları ve kültürüne dair bazı araştırmalar ile tarafınca hazırlık yapılmıştır.

1.2. Eğitimler

Program öncesinde herhangi bir eğitime katılım sağlanmamıştır. CIF Avusturya tarafından program öncesinde herhangi bir eğitim sağlanmamıştır. Eğitimler programın oryantasyon süresince CIF Avusturya tarafından sağlanmış olup, program öncesinde İnci Derya Yücel'den destek alınmıştır.

1.3. İletişim ve Koordinasyon

İletişim ve koordinasyon, CIF Avusturya tarafından düzenli atılan bilgilendirme ve güncelleme mailleri ve whatsapp üzerinden sağlanmıştır. Program öncesi, sırası ve sonrasına dair her türlü bilgi ve destek katılımcılara sağlanmaya çalışılmıştır. Bu süreçte iletişim ve koordinasyon CIF Avusturya genel başkanı Gabriele Kronberger ve genel sektereri Martina Hopp üzerinden kurulmuştur. Türkiye'deki iletişim süreci İnci Derya Yücel aracılığı ile yürütülmüştür.

2. PROGRAM SÜRECİ

2.1. Programın Genel İçeriği ve Hedefleri

Programın genel içeriği ve hedefleri; tanışma- kaynaşma, oryantasyon, teorik eğitimler, kurum ziyaretleri, sosyal hizmet öğrencileri ile tanışma ve Üniversite'de halka açık panel, bireysel program ve ilgili kurum ziyaretleri, kültürel faaliyetler ve değerlendirme-geribildirim oturumundan oluşmaktadır.

- **Tanışma-Oryantasyon;** Program Avusturya'nın St. Pölten bölgesinde bulunan Viyana'ya yakın "Schoderleh" isimli çiftlik kasabasında CIF Avusturya Onursal Başkanı "Judith Lamatsch" evinde gerçekleştirilmiştir. 5 gün süren oryantasyon sürecinde katılımcıların yanı sıra CIF Avusturya onursal başkanı, genel başkanı ve genel sekreteri katılımcılara eşlik etmiştir. Oryantasyon boyunca katılımcılar kendi aralarında ve CIFA temsilcileri ile bölgenin eşsiz doğası içerisinde kaynaşarak zaman geçirirken, bir yandan da Avusturya'nın tarihi sosyo-kültürel yapısı, demografik özellikleri, eğitim sistemi ve CIF Avusturya hakkında bilgi edinme fırsatı bulmuşlardır. Oryantasyon günlerinde "Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü" akademisyenleri, katılımcıların kaldığı bölgeyi ziyaret ederek bazı teorik eğitimler sağlamışlardır. Oryantasyon süresince CIF Avusturya temsilcileri ile genel ve bireysel programların üzerinden geçmiş şehir içi ulaşım ve buluşma noktaları hakkında bilgiler sağlanmıştır. Ev sahipliği yapacak bazı aileler ile oryantasyonun son günü öğle yemeği yenerek ilk tanışma gerçekleştirilmiştir. Viyana Üniversite'sinde 7 Mayıs'ta düzenlenecek Panel için, katılımcılar tarafından hazırlanan sunumların üzerinden CIF Avusturya temsilcileri ile geçmiş ve son düzenlemeler yapılmıştır.
- **Teorik Eğitimler;** Oryantasyon günlerinde "Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü" akademisyenleri, katılımcıların kaldığı bölgeyi ziyaret ederek bazı teorik eğitimler sağlamışlardır. Bu eğitimler ile: katılımcıların Avusturya'daki sosyal hizmet ve sosyal refah sistemine dair teorik bilgiler almaları hedeflenmiştir. Oryantasyon sürecinde verilen eğitimler ve eğitimi sağlayan akademisyenler sırasıyla aşağıda verilmiştir:
 - Gabriele Kronberger- **Avusturya Sosyal Hizmet Sistemi ve Politikaları**
 - Verena Scharf- **Çeşitlilik ve Sosyal Adalet**
 - Anna Gampert – **Avusturya'da Ruh Sağlığı Uygulamaları ve Sosyal Hizmet**

Kırsal kesimde geçirilen oryantasyon günlerinde katılımcılara sağlanan bu eğitimlerin bazılarını, Viyana Üniversitesi'nde okumakta olan bazı sosyal hizmet öğrencileri de katılım sağlamıştır.

- **Kurum Ziyaretleri:** Oryantasyon sürecini takiben 01.05.2024 tarihinde Viyana'ya geçmiş, katılımcılar ev sahibi ailelerin yanına yerleştirilmiştir. Tüm katılımcılar için Viyana'da önce genel bir haftalık program, sonrasında ise kendi çalışma ve ilgi alanlarına dair kurum ziyaretleri gerçekleştirilebilmeleri adına bireysel programlar hazırlanmıştır. Bu ziyaretlerle Avusturya sosyal hizmet ve refah sistemine dair gözlemler yapılması, farklı departmanlarda ve gruplarla çalışan sosyal hizmet uzmanları ve diğer profesyoneller ile bilgi alışverişinde bulunulması ve uygulamaların tartışılması, birçok kamu kurumu, STK ve parlamento ziyaretleri

ile Avusturya refah sisteminin ve uygulamalarının anlaşılması hedeflenmiştir. Bir yandan da katılımcıların kendi ülkelerindeki sistemler ve sosyal hizmet uygulamalarına dair deneyim paylaşımı yapmaları hedeflenmiştir. Genel programa tüm katılımcılar, CIF Avusturya genel sekteri ve CIF Avusturya temsilcileri ile, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi sosyal hizmet bölümü öğrencileri de dönüşümlü olarak katılmışlardır. Programın üçüncü haftasında her katılımcı kendi mesleki deneyimleri ve ilgi alanlarına göre hazırlanan bireysel programlar çerçevesinde bireysel olarak farklı kurum ziyaretleri gerçekleştirmişlerdir.

- **Kültürel Faaliyetler:** Programda katılımcıların Avusturya kültürü, tarihi, yaşam tarzını gözlemleyebilmeleri adına çeşitli şehir turları, müze ziyaretleri, açık hava etkinlikleri gerçekleştirilmiş, Avusturya yemek kültürüne dair lezzet tadımları yapılmıştır. Program boyunca Viyana ve Aşağı Avusturya'nın bazı bölgeleri ziyaret edilmiştir. 4 Mayıs 2024 tarihinde "**Geleneksel Uluslararası CIF Avusturya Partisi**" düzenlenmiştir.
- **Değerlendirme/Geribildirim:** Programın son günü CIF Avusturya temsilcileri tüm katılımcılar ve programa eşlik eden sosyal hizmet bölümü öğrencileri ile değerlendirme/ geribildirim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Programın ortalarında, CIF Avusturya genel başkanı tarafından paylaşılan değerlendirme formları ile katılımcılardan her günü ayrı ayrı değerlendirmeleri ve yazılı olarak formları teslim etmeleri istenmiştir, program sonunda bu form CIF Avusturya ile paylaşılmıştır. Yapılan değerlendirme toplantısında ise programa dair genel bakış, deneyim ve kazanımlar, öneriler ve geliştirilmesi gereken noktalar hususunda geribildirimlerin veirdiği 4 saatlik toplantı gerçekleştirilmiştir.

2.2. Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler

Oryantasyon süreci ve sağlanan teorik eğitimlerini takiben kurum ziyaretleri ile devam eden programda birçok sosyal hizmet kamu kurumu, sivil toplum kuruluşu, parlamento ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

- **Teorik Giriş ve Eğitimler:** Oryantasyon süreci boyunca Avusturya sosyal refah ve sosyal hizmet sistemine dair teorik giriş eğitimleri CIF Avusturya Başkanı ve Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sosyal Hizmet Departmanı akademisyenleri tarafından sağlanmıştır.
- **Sosyal Hizmet Öğrencileri ile Tanışma Etkinliği:** Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Hizmet bölümü öğrencileri, CIF Avusturya Genel Başkanı Gabriela Kronberger ile üniversitede bir araya gelinmiştir. Gabriela aynı zamanda aynı Üniversite'de Sosyal Hizmet Departmanında akademisyen olarak görev yapmaktadır. Öğrenciler ile tanışma, kaynaşma etkinliklerinin yanısıra, sosyal hizmet bölümü öğrencileri tarafından katılımcıların geldiği ülkelerdeki sosyal hizmet uygulamaları, genel sosyo-ekonomik ve demografik özellikler bazında hazırladıkları sunumları sınıf ortamında bizler ve öğrenciler ile paylaştıkları bir çalışma gerçekleştirilmiş olup, sunumlar sonrasında her bir katılımcı, kendi ülkelerine dair yapılan sunumlara geribildirim vermiştir.
- **U25- Gençler için İstihdam ve Danışmanlık Kurumu:** CIF Avusturya genel başkanı eşliğinde ziyaret gerçekleştirilmiştir. 15-24 yaş arasındaki genç işsizlere danışmanlık, eğitim, sosyal hizmet, vaka yönetimi ve yönlendirme hizmetleri sunmakta olan kurum, bölgesel kamu istihdam hizmetleri ile bölgesel sosyal refah departmanının aynı anda aynı binada bulundupu ve ortak çalışma yürüttükleri önemli bir proje olarak görülmektedir. Kurumda sunulan hizmetlerin genel anlamda gençlerin refah seviyesinin artırılması, sosyal yardımlara ve minimum sosyal haklara olan bağımlılığın gençler özelinde azaltılması, gençlerin eğitim ve istihdam sistemleri ile buluşturulması, çalışamayacak durumdaki kişiler için ise sosyaşl haklara erişimde destek ve danışmanlık sağlanması amaçlanmaktadır. Yabancılar ve engelliler için de

oldukça erişilebilir fiziksel koşulları bulunan kurumda çok dilli hizmet verilmekte ve materyal desteği sunulmaktadır.

- **Viyana Çocuk ve Gençlik Refah Ofisi:** CIF Avusturya üyesi Petra Schloesinger eşliğinde gerçekleştirilen ziyarette, Viyana çocuk ve genç koruma ve psiko-sosyal destek hizmetleri hakkında bilgi edinilmiştir. Avusturya'da her ilçede en az 1 çocuk ve gençlik refah ofisi bulunmakta olup, bölgedeki ofisin , o bölgede yaşayan tüm 18 yaş altı çocuklardan sorumlu olduğu bilgisi paylaşılmıştır. Temel amaç, çocuğun aile yanında desteklenmesi amacıyla ilgili danışmanlık ve sosyal hizmet modellerinin uygulanması olarak belirtilmiştir. Viyana'da çoğunlukla ihmal ve/veya ebevenler arasındaki şiddete şahit olan çocuk koruma vakaları ile karşılaşıldığı öğrenilmiştir. Okul sosyal hizmeti kapsamında bu refah ofisleri okullar ve okullardaki profesyoneller ile yakinen çalışmaktadırlar.
- **Volkshilfe (Çocuk Yoksulluğu Üzerine Proje, STK) Ziyareti:** Toplumsal eşitsizlik ve çocuk yoksulluğunun önlenmesi üzerine yürütülmekte olan projede, eğitim, proje süresince düzenli nakit destek, okul dışı aktiviteler ve sağlık hizmetleri için destek hizmetleri vb. farklı destek türleri bulunan kurumda, çocuk yoksulluğunun mutlak yoksulluk bağlamında değil, göreceli yoksulluk kapsamında değerlendirildiği ve bu bağlamda değerlendirildiğinde Avusturya'da her 5 çocuktan birinin göreceli yoksulluk riski barındırdığı gözlemlenmiştir. Bu kurumda olduğu gibi Avusturya'daki birçok sivil toplum kuruluşunun sürdürülebilirliğini sağlamasında ,devlet destekli olması ve yalnızca bağış ya da donörlere bağlı olarak faaliyet gerçekleştiriyor olmalarının önemi gözlemlenmiştir.
- **Avusturya Parlamento Ziyareti:** CIF Avusturya temsilcileri, katılımcılar ve bazı sosyal hizmet öğrencileri ile Avusturya Parlamentosu rehber eşliğinde ziyaret edilmiş, parlamentonun tarihi ve çalışma usulü hakkında bilgi edinilmiştir. Avusturya Sosyal Demokrat Partisi Milletvekili Christian Ooxonitsch ile toplantı yapılmış, Parlamento gündemindeki sosyal hizmetlere dair konulara dair sohbet etme imkanı bulunmuştur.
- **Gewaltschutzzentrum (Aile İçi Şiddet Koruma Merkezi) Ziyareti:** Aile içi şiddet ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve partner şiddetinden hayatta kalanlara ilgili tüm desteklerin sunulması bağlamında çalışan bu kuruma ziyaret gerçekleştirilmiştir. Hükümet tarafından fonlanan bir kurum olması sebebiyle sürdürülebilir hizmetlerin sağlanabildiği, şiddetin önlenmesi ve hayatta kalanlara ilgili tüm destek hizmetlerinin sağlanabilmesi adına koruyucu-önleyici faaliyetler gerçekleştirildiği öğrenilmiştir. Hayatta kalanlar ile ilk teması gerçekleştiren kolluk kuvvetlerinin konuya dair sürekli eğitim alıyor olması ve farkındalıklarının yüksek olması, vakaların tespiti ve raporlanmasında oldukça önemli bir noktada olduğu, şiddete maruz kalan erkeklerin de kuruma sıklıkla başvurduğu gözlemlenmiştir.
- **Romano Centro (Roman Dayanışma Derneği) Ziyareti:** Romanlara yönelik ayrımcılık ve dışlanmanın önlenmesi, ilgili hukuki, sosyal ve finansal danışmanlık hizmetlerinin sunulması ve Roman kültürel miras ve çeşitliliğinin yaşatılması adına birden fazla proje üreten bu sivil toplum kuruluşuna ziyaret gerçekleştirilmiştir.
- **Halka Açık Panel Etkinliği, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Hizmet Departmanı ("Change trough Exchange") :** Üniversitede gerçekleştirilen bu halka açık panel, CIFA katılımcıları kendi ülkesindeki sosyal hizmet sistemi, sosyo-demografik yapı, çalışma alanları ve deneyimleri, mesleğe dair motivasyonlarını aktardıkları kısa sunumlar ile başlamıştır. Akabinde yuvarlak masa toplantıları aracılığı ile katılımcılar gruplara ayrılmış ve yaklaşık 2 saat süren bir etknlik ile etkinlik katılımcılarının sorularını yanıtlamıştır. Panel katılımcıları arasında; üniversite öğrencileri, CIFA temsilcileri, Sosyal Hizmet Bölümü akademisyenleri ve sosyal hizmet öğrencileri ile CIFA 2024 katılımcıları bulunmaktadır.
- **Psikiyatrik, Psiko-sosyal Engelli Bakım Merkezi Ziyareti (Sozialdienst Mostviertel):** Bireysel program kapsamında Aşağı Avusturya'nın kırsal bölgesinde CIF Avusturya temsilcisi ve aynı zamanda ev sahipliği yapan emekli Sosyal Hizmet Uzmanı Ludmilla Prankl ile kuruma ziyaret gerçekleştirilmiştir. Psikiyatrik rahatsızlığı bulunan bireylere hem gündüzlü hem de yatılı hizmet vermekte olan kurumun şehrin merkezinde yer alıyor olması, sosyal açıdan toplum ile

iç içe olması ve hizmet alan bireylerin aktif olarak üretime katılıyor olması kurumun ve sunulan hizmetlerin bireyin bağımsızlığı odağında veriliyor olması dikkat çekici yönlerden olmuştur.

- **Yaşam ve İstihdam Derneği (Evsiz bireyler için barınma merkezi) Ziyareti:** Kırsalda evsiz bireylere yönelik barınma desteği sunan kuruma ziyaret gerçekleştirilmiş, direk orada kalan kişiler ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. En az 6 aylık barınma desteği sunan kurumun, istihdama yönlendirme ve pss hizmetlerinin de bulunduğu görülmüştür.
- **Scheibbs Huzurevi Ziyareti:** Bireysel program kapsamında Scheibss bölgesindeki gündüzlü ve yatılı hizmet vermekte olan huzurevi ziyaret edilmiştir, yatılı kalan bazı yaşlılar ve kurum müdürü ile görüşmeler yapılmıştır. Kurum hizmetlerinin yanı sıra yaşlı bireyler ile yapılan çalışmalarda, STK lar tarafından sunulan gönüllülük hizmetleri ve mobil evde bakım hizmetlerinin fazlasıyla yaygın olduğu gözlemlenmiştir. Yine mahalle örgütlerinin, komşuların, yaşlıları sıklıkla ziyaret ettiği ve beraber etkinlikler gerçekleştirdikleri ve bu konudaki bilinç ve farkındalık düzeyinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir.
- **Pedagojik Hayvan Terapi Çocuk Evleri Ziyareti:** Alternatif bir sosyal hizmet modeli olarak uygulanan bu kurumda, ihmal istismar mağduru olan ve devlet koruması altında olan 11-21 yaş arası toplam 9 çocuğun farklı hayvanlar ile iç içe bir çiftlikte kaldığı, pedagojik hayvan terapistleri, sosyal hizmet uzmanı ve psikolog gibi çeşitli profesyoneller ile kalmakta olduğu kurum ziyaret edilmiştir. Devlet destekli bir proje olsa da maliyet açısından zorlayıcı olması sebebiyle hükümet tarafından çok tercih edilmediği öğrenilmiştir.
- **Amstetten Kadın Konuk Evi Ziyareti:** Tamamı hükümet tarafından desteklenen, 30 sene önce bölgedeki sosyal hizmet uzmanlarının insiyatifleri ve çabaları ile kurmuş olduğu kadın konuk evine ziyaret gerçekleştirilmiştir. Hayatta kalan kadınların çocukları ile beraber konaklayabildiği bu kurumda, Türkiye’den farklı olarak 14 yaş üzeri erkek ve kız çocukları ile kalınmasının önünde bir engel olmadığı, böyle bir durumda kurumda kalan diğer kadınların da güvenlik ve mahremiyet durumları göz önünde bulundurularak, genç erkek çocuğu olan kadınlar için kuruma yakın olan bir evde konaklama sağlama olanağının bulunduğu her türlü hukuki, sosyal, psikolojik desteğin hem kadınlar hem de çocuklar için sağlanmakta olduğu gözlemlenmiştir. Kişi ve çocuklarına özel ayrı odalarda konaklama sağlanmaktadır ve kurumlarda çocuk dostu alanlar mevcuttur.
- **Çocuk ve Genç Refah Ofisi- “Refakatsiz, Ayrı Düşmüş Mülteci Çocuk Koruma Departmanı” Ziyareti:** Bireysel program kapsamında kurum yalnız ziyaret edilmiştir. Avusturya’da büyüyen bir sorun olarak da değerlendirilen refakatsiz mülteci çocuklar ile yapılan çalışmalar ve sunulan çocuk koruma hizmetlerine dair görüşme, ilgili Sosyal Hizmet Uzmanı Katharina Schmidt-Dengler gerçekleştirilmiştir.
- **İltica Sorunlarına İlişkin Politik Çözümler Derneği Ziyareti:** Bireysel program kapsamında kurum yalnız ziyaret edilmiştir. Kurum temsilcisi Marian Kremla kurum faaliyetlerine dair görüşme gerçekleştirilmiştir. Mülteci ve göçmenler ile çalışma yapan kurumların kapasitelerinin geliştirilmesi, donörler ile buluşmalarında kolaylaştırıcılık sağlanması, savunuculuk ve düzenli raporlamalar ile politikaların etkilenmesi vb. çalışmaların olduğu öğrenilmiş, Türkiye’deki mülteci ve göçmen politikaları ve güncel sorunlara yönelik de uzun sohbet gerçekleştirilmiştir.
- **Viyana LGBTİ+ Mülteci Destek Derneği (Queerbase-Welcome and Support) Ziyareti:** Viyana’da Avusturya’nın farklı federal bölgelerinde yaşayan LGBTİ+ mültecilere yönelik danışmanlık ve destek hizmetleri sunan kurum, bireysel program kapsamında yalnız ziyaret edilmiş, kurum temsilcileri ile LGBTİ+ mültecilere yönelik Avusturya’daki destek hizmetleri ve Türkiye örnekleri üzerine görüşme sağlanmıştır.
- **Wohnpartner (Yaşam Ortaklığı, topluluk ve komşuculuk çalışmaları):** Viyana’da özellikle 1. Dünya Savaşı’ndan sonra inşa edilen binlerce sosyal konutun inşası ile beraber toplu konutlarda yaşam koşullarının iyileştirilmesi, sosyal memnuniyetin devamlılığı, bölge sakinlerinin yaşam ortamına aktif katılımlarının sağlanması, bir arada yaşamaya ilişkin

konularda profesyonel destek hizmetleri sağlanması açısından belediyenin bir yan kuruluşu olarak 2010 yılından beri faaliyet gösteren kurum ziyaret edilmiştir. Belediye çalışmaları ile ilgili hazırlanan sunum tarafımızla paylaşılmıştır.

- **Değerlendirme/ Geribildirim Toplantısı:** Toplantı, program boyunca kurum ziyaretlerinde katılımcılara eşlik eden sosyal hizmet öğrencileri, CIF Avusturya üyeleri ve CIF Avusturya katılımcıları dahilinde programın son günü gerçekleştirilmiştir. CIF üyelerinin açılış konuşması ve geribildirimleri ile başlayan oturumlar, CIF katılımcılarının görüş ve önerileri ile devam etmiştir. Öğrencilerin hazırlamış olduğu "CIFA 2024 program fotoğraf galerisi" sunumu beraber izlenmiş, katılımcılar hatıra notlar yazılarak hediye edilmiştir. Sertifika töreni sonrasında herkese veda edilerek oturum sonlandırılmıştır.

2.3. Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği

- Avusturya Sosyal Hizmet Sistemi ve Politikaları (Gabriele Kronberger, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)

CIF Avusturya Genel Başkanı, aynı zamanda Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Hizmet Bölümü akademisyenlerinden Gabriele Kronberger, oryantasyon sürecinde katılımcılara Avusturya sosyal hizmet ve refah devleti sistemi, sosyo-demografik yapısı, federaller arası yapısal, siyasal ve sosyal farklılıklar, minimum yaşam standartları, sosyal haklar, sosyal hizmet eğitimi vb. konularda teorik giriş eğitimi sağlamıştır. Avusturya'da hala bir sosyal hizmet meslek yasası bulunmasa da, 2024 yılının Mart Ayı'nda Viyana Parlamentosu, sosyal hizmet profesyonel meslek ünvanını tanıma ve koruma açısından önemli adımlar atmıştır.

- **Avusturya'da Çeşitlilik ve Sosyal Adalet (Verena Scharf, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)**
Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Hizmet Bölümü akademisyenlerinden Verena Scharf Avusturya'daki sosyal adalet sistemi ve LGBTİ+ bireylerin karşılaştıkları sorunlar ve sunulan hizmetlere dair eğitim vermiştir. LGBTİ+ bireyler açısından uygun barınma olanaklarının olmaması ve bunun beraberinde getirdiği sorunların, mülteci LGBTİ+ bireyler açısından çok daha ayrımcı ve dışarıda bırakan uygulamaların tartışıldığı oturumda, sorunun çözümüne yönelik halihazırda Viyana'da yürütülmekte olan bir projenin başlatıldığı ve belediye meclisi çeşitli kurum ve kuruluşların çalışmalar başlattığı öğrenildi.

- Avusturya'da Ruh Sağlığı Uygulamaları ve Sosyal Hizmet (Anna Gampert, Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)

Viyana Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Hizmet Bölümü akademisyenlerinden Anna Gampert Scharf Avusturya'daki Ruh sağlığı hizmetleri, bu hizmetlerin federal bölgelere göre farklılıkları, ayakta ve yatarak tedavi hizmetleri, sosyal hizmet uzmanlarının ruh sağlığı çalışmalarındaki rollerine dair eğitim sağlamıştır. Avusturya'da çocuk psikiyatri profesyonellerinin yetersiz olması sebebiyle çok uzun ravdevu sıraları olduğu, genel olarak alanda çalışacak profesyonel bulmakta zorlandıkları ifade edilmiştir. Özel servislerin pahalı olması, bireylerin bu hizmetlere başvurmaları konusunda engelleyici olabiliyor.

2.4. İşbirliği ve Ağ Oluşturma Olanakları

Ziyaret edilen tüm kuruldaki odak kişiler ve kurum temsilcilerinin iletişim bilgileri; mail ve telefon olarak katılımcılar ile paylaşılmış, odak kişiler program sırası ve sonrasında kendilerine her zaman ulaşabileceğimize dair geribildirim vermişlerdir. Yine CIF Avusturya üyeleri ve gönüllüleri, iş birliği ve ağ oluşturma konusunda istekli olduklarını belirterek iletişim bilgilerini bizlerle paylaşmışlardır.

2.5. Kültürel Etkinlikler ve Ziyaretler

Programın ilk tanışma günlerinde, kırsalda geçirilen zamanlarda, Schoderleh bölgesinde bulunan komşu çiftlik evleri CIFA onursal başkanı ile birlikte ziyaret edilerek, Avusturyalıların ve kırsal bölgede yaşayan insanların günlük aktiviteleri, geçim kaynakları ve kültürlerine dair bilgiler edinilmiştir.

01.05.2024 tarihinde ülkemizde İşçi ve Emekçi Bayramı olarak kutlanmakta olan bu günde, Avusturya'nın kırsal bölgelerinde nasıl kutlandığını deneyimleyebilmek adına, katılımcılar ve CIF Avusturya üyeleri ile kasaba meydanına gidilmiş, kırsal kesimde daha çok baharın gelişi olarak nitelendirilen ve 1 Mayıs'a özel hazırlanan "Maibaum" (Mayıs Ağacı) şenliklerine katılım sağlanmıştır. Viyana'da ise Türkiye'ye benzer şekilde işçi bayramı olarak protestolar ve eylemler ile kutlandığı belirtilen bu özel günün kırsal kesimde şenlik havasında geçiyor olduğunu görmek, federaller arası ve kırsal kentsel bölgeler arasındaki farkların da gözlenmesinde katkısı olmuştur.

Kırsalda geçirilen tanışma ve oryantasyon günlerinde bazı ev sahibi aileler, CIFA üyeleri ve program katılımcıları için bir öğle yemeği düzenlenmiş olup, ülkelerin ve Avusturya'nın yemek, kültür ve tarihine yönelik sohbetler gerçekleştirilmiştir.

04.05.2024 tarihinde gerçekleştirilen "**Geleneksel CIFA Partisi'nde**" her katılımcı kendi ülkesinden ve kültüründen bir şarkı, dans, hikaye, şiir ile katkıda bulunmuş, ayrıca yöresel yemekler pişirilerek partiye gelen misafirlere ikram edilmiştir. CIF Avusturya temsilcileri ve ev sahibi ailelerin de katılımcılar için hazırlamış olduğu şarkılar, etkinlikler ve yöresel yemekler partide yerini almıştır. Bolca dans,ve eğlencenin, kültürel paylaşımların olduğu bir parti geçirilmiştir.

Programdan arta kalan vakitlerde ev sahibi aileler ile katılımcılar dilediklerince vakit geçirmişlerdir.

Katılımcıların her biri için, kendi uzmanlık ve ilgi alanları ülkelerinde çalışmakta oldukları sosyal hizmet birimleri göz önünde bulundurularak programın 3. Haftası bireysel program olarak planlanmıştır. Bu bireysel programlar 08.05.2024 tarihi itibari ile başlamış olup, bazı katılımcılar Viyana dışındaki şehirlere seyahat etmiştir. Program boyunca tüm şehir içi ve şehirlerarası ulaşım masrafları CIFA tarafından karşılanmıştır. Bireysel program kapsamında Viyana'dan Aşağı Avusturya bölgesindeki Amstetten şehrine seyahat ikinci ev sahibi aile ile gerçekleştirilmiştir. Kırsal bölgelerde devam eden bu kültürel ve mesleki ziyaretlerde, bir yandan bölgedeki sosyal hizmet uzmanları veya akademisyenler mesleki sohbetler ederken, bir yandan da öğle yemekleri, kahve saatleri, komşu ziyaretleri ile Avusturya'da günlük yaşam deneyimleri, sosyal ve kültürel yapısı, yemekleri, arkadaşlık, komşuluk ve topluluk ilişkilenmeleri, yaşlı, engelli vb. dezavantajlı grupların toplumdaki yeri ve dayanışma kültürüne dair fazlasıyla bilgi ve deneyim edinme fırsatı oluşmuştur.

Aşağı Avusturya'nın kırsal bölgelerinde geçirilen programda ev sahibi aileye Türk yemekleri ve kahvaltısı hazırlanmış, bazı komşular da davet edilerek Avusturya ve Türkiye'de yaşam ve kültür üzerine uzun sohbetler edilmiştir. Özellikle deprem bölgesine dair güncel durum ve afet bölgesinde yaşama dair konular fazlasıyla gündem olmuştur.

Programın son günü, 14.05.2024 tarihinde bazı CIFA üyeleri, sosyal hizmet bölümü öğrencileri ve ev sahibi aileler ile "**Viyana Müzesi**" ziyaret edilmiştir. Burada katılımcılar ve CIFA üyelerine eşlik eden bir müze rehberi eşliğinde, Avusturya ve özellikle Viyana tarihi ve kültürel yapısına dair detaylı bilgiler edinilmiştir. Müzenin en dikkat çekici yanlarından biri, Viyana'da yaşayan herkes için ve şehri ziyaret edenler için erişilebilir olmasıdır. Farklı dil seçenekleri, engelli bireylerin erişimine uygun dizayn edilen bu müze, çoğulcu, kozmopolit ve ilerici bir topluma adanmış açık bir ev, bir kültürel kaynak olarak görülmektedir.

3. DENEYİM VE KAZANIMLAR

3.1. Mesleki Gelişim ve Yetenek Kazanımları

Program; Avusturya'daki sosyal hizmet uygulamaları ve politikaları, Avusturya sosyal devlet anlayışı ve bunun toplumun refah düzeyine, yaşanan sosyo-ekonomik sorunlara ve çözümlere olan etkileri hakkında derinlemesine bilgi edinme fırsatı yaratmıştır.

Özellikle halihazırda çalışma alanlarım arasına giren; çocuk koruma, aile destek programları, kadın çalışmaları, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, mülteci destek programları ve sosyal hizmet uygulamaları hakkında birçok farklı uygulama gözlemlenebilir. Bu uygulamaların Türkiye'de uygulanabilirliği noktasında yeni bakış açıları yaratmış ve yeni proje fikirleri geliştirilmesinde faydalı olmuştur.

Sosyal Hizmet Uzmanlarının, çalıştıkları ülkelerin refah seviyesi ne olursa olsun, neredeyse her ülkede karşılaştıkları zorluklar arasında benzerliklerin olduğu gözlemlenerek, yaratıcı, üretken ve bazen de politikaya yön veren çözümler ile dayanışmayı büyüttüklerini görmek oldukça motive edici olmuştur. Deprem bölgesinden programa katılan bir sosyal hizmet uzmanı olarak IPEP sayesinde yolumuzun keşif edildiği, mesleğine kendini adanmış meslektaşlarımız umudumu yeşertmeye destek olmuştur. Ayrıca deprem bölgelerinde yapılabilecek yeni proje ve çalışmalar konusunda fikir sağlamıştır.

3.2. Kültürel ve Sosyal Deneyimler

Kültürel etkinlikler, ev sahibi aileler ile kurulan iletişim ve beraber yaşama deneyimi, CIF üyeleri, katılımcılar ve öğrenciler ile geçirilen yoğun zamanlar beraberinde birçok güzel arkadaşlık ilişkisini geliştirmiş, Avusturya kültürü ve sosyal yapısını harika sosyal ilişkilenmeler ve deneyimler ile öğretme fırsatı sağlamıştır. Avusturya'daki farklı bölgelerin ziyaret edilmesi, kırsal ve kentsel yaşamın, yaşam deneyimlerinin farklarını anlaşılmasında oldukça etkili olmuştur. Türkiye'nin de zengin kültürü ve sosyal yapısı hakkında paylaşılan bilgiler, karşılıklı iletişim ve etkileşimi hep canlı tutmuş, ve unutulmaz anılara, mükemmel arkadaşlıklara olanak sağlamıştır.

3.3. İşbirliği ve Network Olanakları

Ziyaret edilen her kurumdan iletişim bilgileri ve sunumlar alınmış olası işbirlikleri için görüşme yapılmasının mümkün olduğu belirtilmiştir.

3.4. Programın Kariyer Gelişimine Katkısı

Program kariyer gelişimi açısından oldukça verimli ve önemli bir adım olmuştur. Kariyer gelişimi açısından program sonrasında yüksek lisans araştırma konusu hakkında yeni fikirler oluşmuş, sosyal hizmet eğitimi, ilgili üniversiteler ve Avusturya yüksek lisans programları araştırılmıştır.

Program son dönemlerde yaşlılık alanında almış olduğum bazı eğitimlere ek olarak, daha önce çok aktif olarak çalışmadığım gruplar ile yapılabilecek çalışmalara dair de ışık tutmuş ve fikir sağlamıştır.

3.5. Zorluklar ve Çözüm Yolları

Ziyaret edilen bazı kurumlardaki odak kişilerin ve/veya bazı katılımcıların İngilizce dil yeterliliği sebebiyle iletişim kurmakta zorlanmaları, grup dinamiğini etkilemiş, ziyaret edilen bazı kurumlardaki çalışmaların anlaşılmasını da zorlaştırmıştır.

Programın oldukça yoğun olması sebebiyle katılımcıların kendi aralarında sosyalleşebilecekleri ve kültür ve ülkelerindeki sosyal hizmet pratiklerine dair sohbet edebilecekleri yeterli zaman kalmamıştır. Program süresinin uzatılabileceği veya ziyaret edilen kurumların sayısının azaltılabileceği yönünde geribildirimler verilmiştir.

4. GENEL DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM

4.1. Programın Genel Değerlendirmesi

Program profesyonel ve kültürel anlamda unutulmaz ve hayat değiştirici bir deneyim sağlamıştır. Birbiri ile daha önce hiç tanışmamış, bambaşka ülke ve deneyimlerden gelen meslektaşlarım ile yapmış olduğum bu kıymetli paylaşımlar hem kişisel hem de mesleki açıdan oldukça motive edici olmuş, herkes için daha adil ve eşit bir dünya için denizde bir damla gibi olan çabalarımız ve çalışmalarımızda yalnız olmadığımızı yeniden hatırlatmıştır.

Evrensel sosyal hizmet uygulamalarının ulaşılamaz veya imkansız olmadığını, uluslararası mesleki dayanışma ve birbirini tanımanın ne kadar önemli ve değerli olduğunun deneyimler, sayısız öğretmenlerle bu programda çok şey öğrendiğimi ve programa kendi paylaşımlarım ile katkı sağladığımı düşünüyorum. Bu fırsatı sağladıkları için CIF Türkiye ailesinin her bir üyesine ve emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.

4.2. Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler

Sosyal hizmet bölümü öğrencilerinin program süresince, programa aktif katılım sağlamaları, gönüllü faaliyetleri ve kurum ziyaretlerine katılmaları CIF Avusturya programının en dikkat çekici ve destekleyici yönlerinden olmuştur. Türkiye programı için de benzer bir dahiliyet için çalışmalar yapılabilir.

Avusturya Programı sırasında, Türkiye CIF programının da benzer tarihlerde başlaması akabinde Türkiye programı ve katılımcıları hakkında Avusturya katılımcılarına bilgi verilmiştir. Yapılan bu bilgi paylaşımı sırasında programa Avusturya'dan katılan Shijun Huang, Avusturya'da bir şubelerinin veya CIF programı için bir derneklerinin bulunmadığını, böyle bir girişimde bulunmak istediğinden söz etmiştir. O sırada Türkiye programına Avusturya'dan katılmış olan sosyal hizmet uzmanının onamı ile iletişim bilgileri paylaşılmış ve gelecekteki olası Avusturya programı için network oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

4.3. Programa Dair Geri Bildirimler

Bireysel katılım raporunun uzun ve tekrarlayan başlıkları olduğu gözlemlenmiştir. Raporun daha kısa tutulması veya bazı başlıkların kaldırılması düşünülebilir.

Program sonrasında yaptığım sosyal medya paylaşımlarında CIF Türkiye hesabını etiketleme izni verilmediğinden bu etiketlemeleri gerçekleştiremedim. Programın bilinirliğinin artması açısından etiket erişim izni üzerinde düşünülebilir.

4.4. Gelecekteki Katılımcılara Tavsiyeler

Programın kültürel değişimden daha çok mesleki değişime odaklandığını ve genel olarak yoğun ve profesyonel anlamda oldukça faydalı geçtiğini belirtmek isterim. Bu sebeple gidilecek ülkeleri biraz daha fazla keşfedebilmek adına, zamansal uygunluk doğrultusunda program öncesi veya sonrasında 3-4 gün ayırmak faydalı olacaktır.

Çok yoğun ve detaylı hazırlanan programda bilgilerin unutulması veya atlanması çok olası olduğundan program boyunca günlük tutmak çok faydalı olacaktır.

Götürülen küçük hediyeler ve atıştırmalıklar üyeler ve katılımcılar için sevindirici ve motive edici olmaktadır.