

**Uluslararası Dostluk Konseyi  
(Council of International Fellowship-CIF)**

**Uluslararası Mesleki Değişim Programı  
(International Professional Exchange Program)**

Bireysel Katılım Raporu  
(Individual Participation Report)

-Türkiye'den Gönderilen Katılımcılar için-  
-For participants from Türkiye-

**CIF-IPEP Estonya  
04/05/2024 - 18/05/2024**

Sitti Zeynep Aksu  
zeynep.bagci@hotmail.com

21/07/2024

## Abstract

The Council of International Fellowship (CIF) International Professional Exchange Program (IPEP) offers a unique opportunity for professionals in the social work field to broaden their horizons, enhance their skills, and foster cross-cultural understanding. This report documents the experiences and insights gained during my participation in the CIF IPEP program held in Estonia from May 5th to 18th, 2024. As a social worker specializing in disability inclusion at the International Organization for Migration (IOM) in Türkiye, my primary focus areas are inclusive humanitarian projects, inclusion, diversity, and migration management. The program provided valuable exposure to Estonian social work practices, particularly in child protection, disability inclusion, and migration management. Through visits to various institutions, workshops, and interactions with professionals, I gained a deeper understanding of the Estonian social welfare system, its strengths, and areas for improvement. The program also facilitated networking opportunities and fostered cross-cultural exchange, enriching both my personal and professional development. This report reflects on the program's impact on my knowledge, skills, and perspectives, highlighting key takeaways and recommendations for future participants.

The Council of International Fellowship (CIF) International Professional Exchange Program (IPEP) offers a unique opportunity for professionals in the social work field to broaden their horizons, enhance their skills, and foster cross-cultural understanding. This report documents the experiences and insights gained during my participation in the CIF IPEP program held in Estonia from May 5th to 18th, 2024.

As a social worker specializing in disability inclusion at the International Organization for Migration (IOM) in Turkey, my primary focus areas are child protection, inclusion, diversity, and migration management. The program provided valuable exposure to Estonian social work practices, particularly in child protection, disability inclusion, and migration management. Through visits to various institutions, workshops, and interactions with professionals, I gained a deeper understanding of the Estonian social welfare system, its strengths, and areas for improvement.

The program also facilitated networking opportunities and fostered cross-cultural exchange, enriching both my personal and professional development. This report reflects on the program's impact on my knowledge, skills, and perspectives, highlighting key takeaways and recommendations for future participants.

## Özet

Uluslararası Dostluk Konseyi (CIF) Uluslararası Mesleki Değişim Programı (IPEP), sosyal hizmet alanındaki profesyoneller için ufuklarını genişletme, becerilerini geliştirme ve kültürlerarası anlayışı teşvik etme fırsatı sunmaktadır. Bu rapor, 5-18 Mayıs 2024 tarihleri arasında Estonya'da düzenlenen CIF IPEP programına katılımım sırasında edindiğim deneyim ve bilgileri belgelemektedir. Türkiye'deki Uluslararası Göç Örgütü'nde (IOM) engellilik dahil etme konusunda uzmanlaşmış bir sosyal hizmet uzmanı olarak, birincil odak alanlarım çocuk koruma, dahil etme, çeşitlilik ve göç yönetimidir. Program, Estonya sosyal hizmet uygulamaları, özellikle çocuk koruma, engellilik dahil etme ve göç yönetimi konularında değerli bir deneyim sağladı. Çeşitli kurumlara yapılan ziyaretler, atölye çalışmaları ve profesyonellerle yapılan etkileşimler aracılığıyla, Estonya sosyal refah sistemini, güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını daha derinlemesine anladım. Program ayrıca, ağ kurma fırsatlarını kolaylaştırdı ve kültürlerarası değişimi teşvik ederek, hem kişisel hem de profesyonel gelişimimi zenginleştirdi. Bu rapor, bilgi, beceri ve bakış açıları üzerindeki programın etkilerini yansıtarak, gelecekteki katılımcılar için önemli çıkarımları ve önerileri vurgulamaktadır. Uluslararası Dostluk Konseyi (CIF) Uluslararası Mesleki Değişim Programı (IPEP), sosyal hizmet alanındaki profesyoneller için ufuklarını genişletme, becerilerini geliştirme ve kültürlerarası anlayışı teşvik etme fırsatı sunmaktadır. Bu rapor, 5-18 Mayıs 2024 tarihleri arasında Estonya'da düzenlenen CIF IPEP programına katılımım sırasında edindiğim deneyim ve bilgileri belgelemektedir.

Türkiye'deki Uluslararası Göç Örgütü'nde (IOM) engellilik dahil etme konusunda uzmanlaşmış bir sosyal hizmet uzmanı olarak, birincil odak alanlarım çocuk koruma, dahil etme, çeşitlilik ve göç yönetimidir. Program, Estonya sosyal hizmet uygulamaları, özellikle çocuk koruma, engellilik dahil etme ve göç yönetimi konularında değerli bir deneyim sağladı. Çeşitli kurumlara yapılan ziyaretler, atölye çalışmaları ve profesyonellerle yapılan etkileşimler aracılığıyla, Estonya sosyal refah sistemini, güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını daha derinlemesine anladım.

Program ayrıca, ağ kurma fırsatlarını kolaylaştırdı ve kültürlerarası değişimi teşvik ederek, hem kişisel hem de profesyonel gelişimimi zenginleştirdi. Bu rapor, bilgi, beceri ve bakış açıları üzerindeki programın etkilerini yansıtarak, gelecekteki katılımcılar için önemli çıkarımları ve önerileri vurgulamaktadır.

## Contents

1. Program Öncesi Hazırlık .....	5
1.1. Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar.....	5
1.2. İletişim ve Koordinasyon.....	6
2. Program Süreci.....	6
2.1. Programın Genel İçeriği ve Hedefleri .....	6
2.2. Estonya Hakkında Genel Bilgiler .....	6
2.2.1. Estonya'da Yerel Yönetim Sistemi.....	7
2.2.3. Eğitim.....	8
2.2.4. Ülke Tarihi .....	8
2.2.5. Ülkenin Dili.....	9
2.2.6. Estonya Sosyal Politika Sistemi.....	9
2.3. Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler .....	9
2.4. Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği .....	10
2.4.1. Estonya'da Çocuk Koruma Politikaları .....	10
2.4.1.1. Çocuk Koruma Biriminin Kurumsal Yapı ve Hizmetleri .....	11
2.5. Engelli veya Özel İhtiyacı Olan Kişiler İçin Sosyal Hizmet Modelleri ve Yardımlar .....	16
3. İşbirliği ve Ağ Oluşturma Olanakları.....	17
4. Kültürel Etkinlikler ve Ziyaretler .....	17
5. Deneyim ve Kazanımlar .....	18
6. Genel Değerlendirme ve Geri Bildirim .....	18
6.1. Programın Genel Değerlendirmesi .....	18
6.2. Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler .....	18
6.3. Programa Dair Geri Bildirimler .....	19
6.4. Gelecekteki Katılımcılara Tavsiyeler .....	19

## 1. Program Öncesi Hazırlık

### 1.1. Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar

Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar: CIF Estonya Uluslararası Mesleki Değişim Programı'na (IPEP) katılım öncesinde kapsamlı bir hazırlık sürecinden geçtim. Bu süreç, program hakkında bilgi edinme, Estonya'nın sosyal hizmetler alanındaki uygulamalarını araştırma ve program sırasında sunacağım kendi çalışmalarımı ilgili bir sunum hazırlamayı içeriyordu. Ayrıca, Estonya'daki konaklamam ve ulaşımım ile ilgili düzenlemeleri de bu CIF-Estonya koordinatörü ile iletişimde olunarak tütö süreçler tamamlandı ve Estonya varışından önce ilgi duymuş olduğum alanlar göz önünde bulundurularak program ajandası belirlenmiştir.

#### 1. Hafta

May 6th	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kuzey Estonya Rehabilitasyon Merkezi</li><li>• Oryantasyon semineri:</li></ul>
May 7th	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estonya Sosyal Sigortalar Kurulu: çocuk koruma ve aile desteği, önleme ve hizmetlere genel bakış, mağdur destek hizmetleri)</li></ul>
May 8th	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nõmme İlçe İdaresi, Sosyal Yardım Dairesi</li><li>• Tallinn Çocuk Evi: diğer hizmetlere genel bakış, ebeveynler ve çocuklar için konukevi</li></ul>
May 9th	<ul style="list-style-type: none"><li>• Finlandiya CIF grubu ile birlikte bir gün:</li><li>• Tallinn Refah ve Sağlık Hizmetleri Departmanı: Tallinn'deki sosyal hizmetler sistemine genel bakış, çocuk refahı vb</li></ul>
May 10th	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kuzey Tallinn Bölge İdaresi Sosyal Yardım Departmanı: çocuk refahına genel bakış ve ailelerle çalışma,</li><li>• Kuzey Tallinn Sosyal Merkezi: çocuklar için kreş, yaşlılar için kreş</li></ul>
May 11th	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ev sahibi aile ve CIF-Estonya'nın diğer üyeleriyle doğa gezisi</li></ul>

Şablon 1: Program Ajandası

## 2. Hafta

May 12th-14th	<ul style="list-style-type: none"><li>Tartu'ya gidiş: ...</li></ul>
May 15 <sup>th</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kuzey Estonya Tıp Merkezi: klinik sosyal hizmet, palyatif bakım vb.</li><li>Estonya Engelliler Federasyonu: engelliler için destek</li></ul>
May 16 <sup>th</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>İçişleri Bakanlığı: göç politikaları</li><li>STK Estonya Mülteci Konseyi</li></ul>
May 17 <sup>th</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tallinn Risk Altındaki Çocuklar Merkezi: madde öyküsü olan/suçta sürüklenen çocuklar için rehabilitasyon hizmeti,</li><li>Tallinn Aile Merkezi: psikolojik danışmanlık, ebeveyn eğitimleri, destek personeli hizmeti, aileler ve çocuklar için gündüz merkezi vb.</li><li>Final Semineri (Tallinn Aile Merkezi'nde): programın yansıtılması ve son değerlendirmesi, programın sertifikası</li></ul>

Şablon 1: Program Ajandası

### 1.2. İletişim ve Koordinasyon

CIF Estonya ve Türkiye CIF rogram koordinatörleri ile iletişim halinde olarak, program detayları, lojistik düzenlemeler ve beklentiler hakkında bilgi alışverişinde bulunuldu. Bu, programa daha bilinçli ve hazırlıklı bir şekilde katılmamı kolaylaştırdı.

## 2. Program Süreci

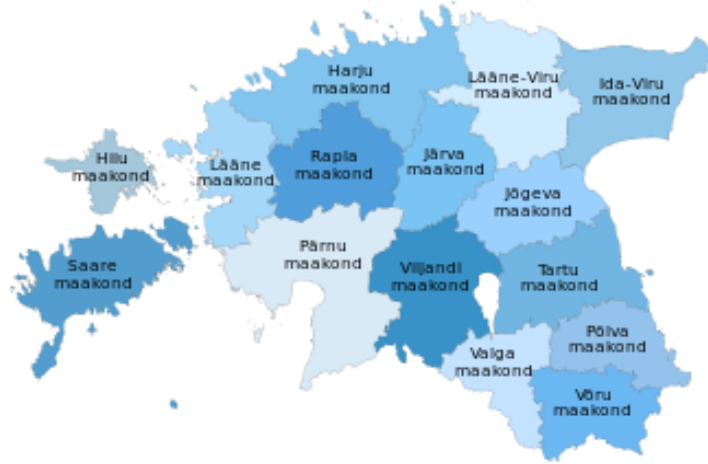
### 2.1. Programın Genel İçeriği ve Hedefleri

CIF Estonya IPEP programının temel hedefi, farklı ülkelerden sosyal hizmet uzmanlarını bir araya getirerek bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamak, sosyal hizmet alanındaki güncel yaklaşımları ve uygulamaları tartışmak, kültürel alışverişi teşvik etmek ve uluslararası işbirliği ağlarını güçlendirmektir. Program, Estonya'nın sosyal refah sistemi, çocuk koruma hizmetleri, engelli bireylere yönelik hizmetler, göçmen ve mülteci politikaları gibi çeşitli konularda sunumlar, çalıştaylar, saha ziyaretleri ve kültürel etkinlikler içeriyordu.

### 2.2. Estonya Hakkında Genel Bilgiler

- Bağımsızlık Günü: 24 Şubat (1918)
- Yönetim: parlamenter cumhuriyet
- Başkent: Tallinn
- Resmi dil: Estonca

- Nüfus: 1,366,491
- Toplam alan 45.339 km<sup>2</sup>
- Nüfus yoğunluğu: 1 km<sup>2</sup> başına 30 kişi Bu, AB ortalamasından neredeyse dört kat daha az - km<sup>2</sup> başına 116,7 kişi - ve Estonya'yı AB'nin seyrek nüfuslu üçüncü ülkesi yapıyor.



Şablon 2: Estonya Haritası

#### Diğer büyük şehirler ve nüfusları

- Tartu – 98 bin
- Narva – 53 bin
- Pärnu – 52 bin

#### 2.2.1. Estonya'da Yerel Yönetim Sistemi

Estonya'da, 1993 yılında yerel özyönetim için yasal ve mali temelini reform ve yeniden yapılandırılmasından bu yana tek kademeli bir yerel yönetim sistemi vardır. Tüm yerel yönetim birimleri - kasabalar (linn) ve kırsal belediyeler (vald) - yasal statüleri bakımından eşittir. Tüm yerel sorunlar, yasalara uygun olarak bağımsız olarak faaliyet gösteren yerel yönetimler tarafından çözülür ve düzenlenir. Mahalli idarelere ancak kanunla veya mahalli idare ile yapılan anlaşma ile ödev konulabilir. Belediye kasabalarına ek olarak, idari birim olmayan 47 kasaba (bir belediye içinde yerleşim birimi olarak) bulunmaktadır.

Yerel gücü merkezden uzaklaştırmak için, yerel yönetimler sınırlı yetkiye sahip kırsal belediye veya şehir bölgeleri oluşturabilir. Kırsal bir belediyenin veya şehir bölgesinin bileşimi ve faaliyetleri, yerel yönetimin tüzüğü ile düzenlenir. Şu anda Tallinn'de ve ayrıca Hiiumaa'da (yerel yönetim reformundan sonra itibarıyla) şehir bölgeleri bulunmaktadır.

#### 2.2.2. Nüfus

- Kentsel nüfusun oranı: %68
- Kırsal nüfusun oranı: %32
- 2018 yılında doğum oranı 9,7 kişi başına 1000 doğum iken, ölüm oranı 12,2 kişi başına 1000'ye ulaştı

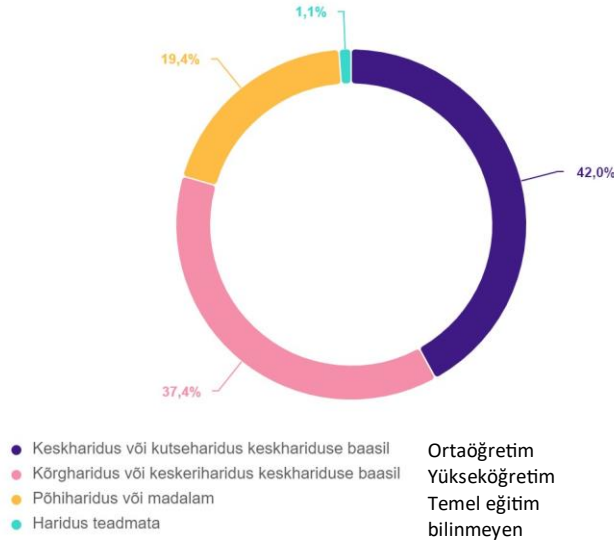
- Doğumda beklenen yaşam süresi 79,3 yıl
- En büyük etnik gruplar: Estonyalılar (% 68), Ruslar (% 23), Ukraynalılar (% 4), Belarussular (% 1) ve Finliler (% 1) ve diğerleri

### 2.2.3. Eğitim

Ülkede genel olarak eğitime oldukça önem verilmektedir. Aşağıdaki tabloda da görebileceğiniz gibi okur-yazar oranı oldukça yüksektir.

Rahvastik hariduse järgi | 2023

Allikas: statistikaamet



Şablon 3: Eğitim – Nüfus Oranı

### 2.2.4. Ülke Tarihi

Estonya Cumhuriyeti, 1918'den beri bağımsız bir devlettir ve II. Dünya Savaşı'nın ardından yarım yüzyıl süren Sovyet işgali ile kısa bir süre kesintiye uğramıştır. Estonya, yüzyılı aşkın bir süredir devam eden şarkı festivali geleneğinden ilham alan Şarkı Söyleme Devrimi olarak bilinen 1991 yılında bağımsızlığını yeniden kazandı.

Bugünün Estonya'sı, çevrimiçi oy kullanabileceğiniz ve yarım saatten daha kısa bir sürede kendi işinizi kurabileceğiniz, gelişen ve ileriye dönük bir AB ve NATO üye devletidir.

Ayrıca, İsveç, Alman ve Rus geçmişi - Estonya, Ruslar, İsveçliler ve Almanlar tarafından işgal edildi. Her biri manzaralarımızda ve kültürümüzde izlerini bıraktı. Doğru ya da yanlış, Estonyalıların bugün oldukları kişi olmalarına katkıda bulundular.



### 2.2.5. Ülkenin Dili

Estonya'daki resmi dil, Fin-Ugor dil ailesine ait olan ve Fince ile yakından ilişkili olan Estonca'dır. Estonya için kullanılan Eesti kelimesi, İskandinavya'nın doğusunda yaşayan kabileleri Esti olarak adlandıran eski İskandinavlardan gelmektedir. Eesti ülkesinin adının Estonyalılar tarafından yaygın olarak kullanılması, 19. yüzyıldan daha erken bir tarihe dayanmamaktadır. Günümüz Estonca kelime dağarcığını oluşturan kelimelerin köklerinin yaklaşık dörtte biri Almanca'dan gelmektedir. Estonyalılar bu yeni ve yabancı dil etkilerini asimile etmeyi başardılar ve böylece dilin gerçek Fin-Ugor temelini kaybetmediler.

Avrupa kültürü yazılı metinlerin temelini dayanırken, Fin-Ugor kültürü konuşulan kelimelere dayanır. Estonya dilinin yazılı bir versiyonuna yönelik talepler başlangıçta yabancı din adamlarından geldi. Reform 1523'te Estonya'ya ulaştı, Estonca yazılmış bilinen ilk kitap, 1525'te Lübeck'te basılan Lutheran içerikli bir kitaptı.

### 2.2.6. Estonya Sosyal Politika Sistemi



### 2.3. Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler

Program süresince çeşitli etkinliklere ve çalıştaylara katılım sağlandı. Bunlar arasında,

- Estonya Sosyal Sigortalar Kurumu,
- Tallinn Çocuk Evi, Tallinn Aile Merkezi,
- Kuzey Estonya Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi
- Tallinn Şehir Hastanesi
- Estonya Mülteciler Konseyi (STK)
- Estonya İçişleri Bakanlığı ,Göç Birimi
- Estonya Engelliler Konfederasyonu
- Estonya Özel Eğitim Okulu
- Estonya Özel Eğitim Kreşi
- Estonya Engelli Köyü gibi kurumlara yapılan ziyaretler yer alıyordu.

Bu ziyaretler, Estonya'nın sosyal hizmetler alanındaki uygulamalarını yerinde gözlemleme ve farklı uzmanlık alanlarındaki profesyonellerle etkileşimde bulunma fırsatı sundu. Ayrıca,

Estonya'nın sosyal hizmetler sistemine genel bir bakış sağlayan sunumlara ve farklı ÷lkelerden katılımcıların kendi çalışmalarını sundukları uygulamalara da katılım sağlandı.

#### 2.4. Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği

Program, Estonya'nın sosyal refah sistemi, çocuk koruma hizmetleri, engelli bireylere yönelik hizmetler, göçmen ve mülteci politikaları gibi çeşitli konularda kapsamlı bir öğrenme deneyimi sundu. Sunumlar ve çalıştaylar aracılığıyla, Estonya'nın sosyal hizmetler alanındaki yenilikçi yaklaşımlarını, yasal çerçevesini ve hizmet sunum modellerini öğrenme fırsatı buldum. Özellikle çocuk koruma ve engellilik dahil etme alanlarındaki uygulamalar, kendi çalışma alanımla doğrudan ilgili olduğu için benim için büyük önem taşıyordu. Aşağıda, kurum ziyaretleri esnasında öğrenilen bilgiler listelenmiştir.

##### 2.4.1. Estonya'da Çocuk Koruma Politikaları

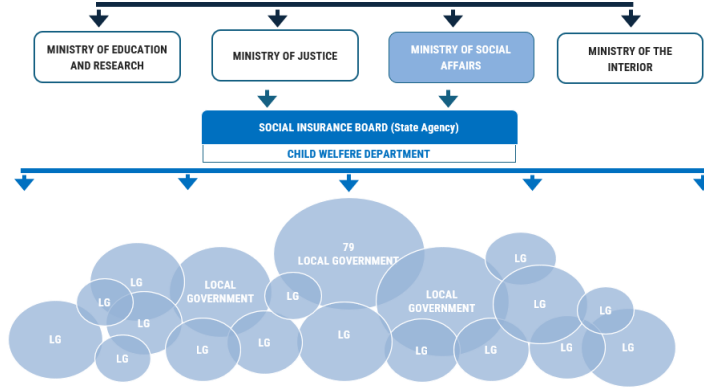
###### *Rakamlarla Çocuk Koruma*

- Total çocuk sayısı 269 111 (2023)
- Çocukların %4'ü mutlak yoksulluk içinde yaşıyor
- Çocukların yüzde 16'sı yoksulluk riski altında
- 79 Yerel Yönetim ve 15 ilçe
- Yaklaşık 296 (2022) çocuk koruma görevlisi

###### *Politikaların İşleyiş Şekli*

- Sosyal Hizmetler Bakanlığı – çocuk korumanın geliştirilmesi ve çocuk refahı politikası ve uygulanmasını koordine etmek
- Sosyal Sigortalar Kurulu – ulusal politikaların uygulanması
- Yerel makamlar – eyalet yasalarına uygun olarak yerel düzeyde hizmetleri organize etmek ve finanse etmek (alternatif bakım ve bakım sonrası bakım, hizmetlerde yaşayan çocuklar için veliler, vaka yöneticileri dahil)
- STK'lar – tüm koruyucu aileler (devlet tarafından finanse edilen) ve alternatif bakım kurumları (ESF tarafından finanse edilen) için destekleyici hizmetler sağlamak

## Estonya'da Çocuk Koruma



### 2.4.1.1. Çocuk Koruma Biriminin Kurumsal Yapı ve Hizmetleri

Aşağıda belirtilen hizmetler Sosyal Sigortalar Kurumu (Social Insurance Board) Çocuk Koruma Departmanı'nın sunmuş olduğu hizmetler olarak sıralanmıştır:



Yukarıda belirtilen tüm hizmetler Sosyal Sigortalar Kurumu Çocuk Koruma Departmanı'nda süpervizyonunda yerel yönetimler tarafından yürütülmektedir. Türkiye'den farklı olarak yerel yönetimler, politikaların uygulamasından bire-bir sorumlu organlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Ayrıca Çocuk Koruma Politikalarında, en çok yaşanan sorunlardan biri boşanmakta olan ailelerin velayet süreçleri. Buna dair devlet "Aile Arabuluculuğu" hizmeti kapsamında ciddi kaynak ayırmakta ve sorun yaşayan ailelerin meslek elemanları tarafından düzenlenen bireysel ve grup görüşmelerini katılımları zorunlu kılınmıştır. Ancak alınan seanslar sonrası sorun çözümü noktasında belirgin bir fark olmadığı, başarı oranının düşük olduğu, arabulucuk faaliyetlerini yürüten meslek elemanları tarafından dile getirilmiştir.

#### 2.4.1.2. Çocuk Koruma Çağrı Hattı

Yine aynı departman altında, Türkiye'deki, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 183 numaralı çağrı merkezinin hizmetlerine benzer olarak 116111 numaralı acil durum çağrı hizmeti servisi sunulmaktadır. Türkiye'dekinden farklı olarak bu numara üzerinden çocuklar da doğrudan iletişime geçebilmekte ve ihtiyaçlarını dile getirebilmektedir.



Çağrı Hattından En Çok Çağrı Alınan Konular:

- Çocuklar ve gençler arasındaki çatışmalar
- Evde veya okulda veya boş zaman etkinliklerinde / sporda veya internet ortamında zorbalık;
- Çocuklar ve ebeveynleri arasındaki çatışmalar;
- Çocuğun kendine zarar verme veya zarar vermeyi planlama eğilimi
- İntihara meyilli çocuklar;
- İnternet kullanan çocuklarla ilgili sorular;
- Çocuk yetiştirme ile ilgili sorular;
- Çocuğun velayet hakkı ile ilgili sorular;
- İhmal edilen çocuk;
- Yardıma muhtaç veya tehlikede olan çocuk;
- Fiziksel, duygusal veya cinsel istismara uğramış çocuk.

Çocukların Doğrudan İletişim Kurmuş Olduğu Görüşmelerde Ele Alınan Konular

- Toplam: 3630 çocuk başvuru sayısı
- 417 (% 13) çocuk, diğerlerinin yanı sıra bir arkadaş, takım arkadaşı veya sınıf arkadaşı hakkındaki endişeleri
- 84 çocuk ruh sağlığıyla ilgili endişeler nedeniyle acil tehlike altında ve acil yardıma ihtiyaç duyuyor olması
- Ebeveyn-çocuk ilişkileriyle ilgili sorunlar: 431; 14% Ruh sağlığı, esenlik: 367; 12% sorunları
- Çocuğun kendine zarar verme davranışları (örneğin, intihar düşünceleri, kendine zarar verme): 342 çocuk ; 11%
- 255 çocuk; (8%) Çocuklar arasındaki ilişkilerle ilgili konular sebebiyle iletişime geçerek destek talebinde bulunmuş.

#### 2.4.1.3. Aile Arbuluculuk Hizmeti

- Bir mahkeme davasına hızlı ve anlaşılır bir alternatif modeli olarak hizmet sunmaktadır.
- Çocuğun yüksek yararı göz önünde bulundurularak danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.
- Gerekli durumlarda çocuklar da sürece dahil edilebilir.
- Gönüllü olarak yapılan anlaşmalar arbuluculuk hizmetlerinin daha etkili olma eğiliminde olduğunu göstermiştir.

- Aile Arabuluculuğu tüm vatandaşlar için ücretsizdir ve ülke genelinde 14+ şehirde mevcuttur.
- Her aile için ortalama 5 arabuluculuk seansı düzenlenir.
- Sosyal Sigortalar Kurulu tarafından onaylanan ve karşılanan bir hizmettir.
- Uygulamalar yerel yönetimler tarafından sürdürülmektedir.

#### 2.4.1.4. Çocuk Evleri

Belediyeler aracılığıyla sağlanan hizmetler arasındadır. Aşağıda çocuk evleri tarafından sunulan hizmetler sıralanmıştır:

- Alternatif bakım hizmeti (aile evleri ve ikame ev)
- Acil ve özel bakım koruyucu aile hizmeti
- Koruyucu aileler ve evlat edinen aileler için destekleyici hizmetler
- Çocuklu anneler için güvenli ev hizmeti
- Küçük çocuklar için güvenli ev hizmeti
- Özel ihtiyacı olan çocuklar için çocuk bakım hizmeti
- 24 saat özel bakım hizmeti
- Rehabilitasyon hizmetleri



#### 2.4.1.4.1. Alternatif Bakım Servisi

- Çocuğun uzun veya kısa vadeli refahını korumak ve aynı zamanda haklarına erişimini desteklemek, çocuğun temel ihtiyaçlarının karşılanması için çocuğa aile benzeri yaşam koşulları sağlamak, gelişimini destekleyen güvenli fiziksel ve sosyal bir çevre yaratmak ve çocuğu bir yetişkin olarak yeteneklerine uygun olarak başa çıkmaya hazırlamak olan yerel bir otorite tarafından düzenlenen sosyal hizmet modelidir.

- Alternatif bakım hizmeti sağlayıcıları şunlardır: koruyucu aileler, aile evleri ve ikame evler

#### 2.4.1.4.2. Aile Evleri

- Altı çocuğa kadar olan bir grupta aile benzeri alternatif bakım hizmeti sağlanması amaçlanmaktadır
- Her ailede en fazla üç çalışan çalışır ve aile ebeveynleri olarak adlandırılır.
- Her aile ebeveyni, her ay en az 10 gün (en az 5 ardışık gün) çocuklarla birlikte yaşar
- Gerekirse, 2-3 ebeveyne ek olarak, ebeveynin asistanı da ailede çalışır.

#### 2.4.1.4.3. Kurum Bakımı

- ÖKGV ve ÖGV tanısı olan engelli çocuklar için 7/24 bakım sağlayan bir sosyal hizmet modeli
- Her grupta eğitmenlerin yanısıra aynı zamanda Eğitim yardımcıları da görev yapmaktadır



#### 2.4.1.4.4. Acil Durum Koruyucu Aile Modeli

Türkiye’de mevcut olmayan bir model olarak karşımıza çıkmaktadır. Acil Koruma Kararı alınmış çocuklar için geçici çözüm olarak çocuğun yüksek yararı göz önünde bulundurularak Estonya’da yeni gelişen bir sosyal hizmet modeli olduğunu belirtebiliriz. Ülke genelinde bunun için sosyale medyada bir çok farklı kampanya yürütülmektedir.

Planlanan bu modelde:

- Acil bakım ailesi çocuğu kısa sürede (2 saat) kabul etmeye hazır olmalıdır.
- Acil bakım aile hizmeti, gerekirse nihai karar verilene kadar 90 güne kadar sürebilir.

#### 2.4.1.4.5. Koruyucu Ailelere Yönelik Destek Hizmetleri

Destek hizmetlerinin amacı, çocuğun yetiştirilmesi sırasında alternatif bakım sağlayan ailelere destek olmak, başa çıkma durumlarını izlemek, aileyi desteklemek ve olası sorunları önlemek ve bulunmasına yardımcı olmaktır

Mentorluk hizmeti - amaç, aileye belirli zor durumlarda deneyimsel danışmanlık sağlamaktır. Mentor, bilgi ve kişisel deneyime aracılık eder, alternatifler önerir, aileye kendi yetkinlikleri dahilinde destek olur ve tavsiyelerde bulunur

Destek grupları - amaç, ailelere düzenli olarak bir araya gelme fırsatı sağlamak ve uzman tavsiyesi ve grup kaynaklarını kullanarak ilişkileri, yetiştirilmeyi, eğitimi veya çocuklarıyla ilgili diğer sorunları çözümlenme yollarını bulmalarına ve başa çıkmalarını geliştirmelerine yardımcı olmaktır.

Psikolojik danışmanlık - amaç, koruyucu aile olma veya çocuk yetiştirme ile ilgili sorunların veya sorunların çözümlenmesine yardımcı olmaktır. Hizmet, sorunun doğasını öğrenmek, aile kaynaklarını bulmak, psikolojik yardım planlamak ve uzmanları yönlendirmek veya gerekirse terapi önermek de dahil olmak üzere bir veya daha fazla aile üyesine danışmanlık yapmayı içerir.

#### 2.4.1.4.6. 18 Yaşını Tamamlamış Kurum Bakımından Ayrılan Çocuklar İçin Devam Eden Hizmetler

Amaç alternatif bakım ve vesayetten ayrılan bir kişinin bağımsız olarak başa çıkabilme ve eğitimine devam edebilme yeteneğini desteklemek olan bir yerel otorite tarafından düzenlenen sosyal hizmet modeli olarak hizmet sunumunu sürdürmektir.

Sağlanan hizmetler şunları içerir:

- Konut sağlamak
- Sosyal, eğitimsel ve istihdam konularında bireysel rehberlik ve günlük sorumluluklarla başa çıkma becerilerinin geliştirilmesi
- Bağımsız başa çıkma becerilerinin geliştirilmesinde, bir sosyal ağın sürdürülmesinde veya oluşturulmasında destek ve
- Boş zaman etkinliklerinin planlanmasında danışmanlık ve rehberlik sunmak.

#### 2.4.1.4.7. Çocuklu Anneler için Güvenli Ev Hizmeti

Geçici barınma, güvenli bir ortam ve temel yardım sağlamak için geliştirilmiş olan bir sosyal hizmet modeli. Aynı zamanda, kişinin günlük yaşamdaki zihinsel dengesini ve operasyonel kapasitesini geri kazandıran ve yardım almak için diğer olasılıklar hakkında bilgilendirilen kriz yardımı olarak düşünülebilir. Türkiye’de Kadın Konukevlerine benzer model olarak hizmet sunduğu belirtilebilir.

#### 2.4.1.4.8. Özel İhtiyacı Olan Olan Çocuklar İçin Çocuk Bakım Hizmeti

Hizmetinin amacı, çocuk yetiştiren bir ebeveynin başa çıkma veya çalışma yeteneğini desteklemek veya çocuğun özel ihtiyaçlarından kaynaklanan bakım yükünü azaltmaktır.

- Hizmet, 1,5 ila 18 yaş arası çocuklar tarafından kullanılabilir.
- Bakım evlerimiz 7/24 hizmet sunmaktadır.  
Her biri en fazla 7 çocuktan oluşan 4 grubun faydalanabileceği kapasitede hizmet sunmaktadır.

#### 2.4.1.4.9. 24 Saat Özel Bakım Hizmeti

Zihinsel engelli bireylerin bağımsız başa çıkma yeteneğinin ve güvenli yaşam ortamının korunması ve artırılması için konaklama ve yemek hizmetleri ile birlikte bir yetişkinin 24 saat bakımı sağlandığı yatılı kuruluşlar.

#### 2.4.1.4.10. Rehabilitasyon Hizmetleri

- Sosyal rehabilitasyon: Günlük becerileri öğretmek ve geliştirmek, sosyal yaşama katılma fırsatlarını artırmak, öğrenmeyi desteklemek ve çalışma zemini hazırlamak.
- Terapi merkezi, travma deneyimleri olan çocuklara ve gençlere yardım etmeye odaklanmaktadır.
- İşle ilgili rehabilitasyon: Kişiyi çalışma hayatına hazırlamak ve işe başlama veya devam etmesinde destek olmak.

Ayrıca gerektiğinde aşağıdaki hizmetler de sunulmaktadır:

- Ergoterapist
- Konuşma ve dil terapisti
- Fizyoterapist
- Yaratıcı therapist
- Deneyim danışmanı
- Sosyal hizmet uzmanı
- Hemşire
- Psikolog
- Özel eğitim öğretmeni
- Bireysel ve grup terapileri

## 2.5. Engelli Veya Özel İhtiyacı Olan Kişiler İçin Sosyal Hizmet Modelleri ve Yardımlar

Çocuk Koruma Politikalarında da belirtildiği gibi, engelli, yaşı ve/ya özel ihtiyaç sahibi çocuklara sağlanan tüm yardımlar yine yerel yönetimler tarafından koordine edilmektedir. Aşağıda sunulan sosyal hizmet modelleri ve yardımlar sıralanmıştır:



### 2.5.1. Ulaşım Destekleri

- Düzenli ulaşım desteği – düzenli yolculuklar (iş, okul, bakım tesisi vb.)
- İhtiyaca bağlı ulaşım desteği – sağlık veya bakım tesislerine veya diğer kamu hizmetlerini kullanmak için tek seferlik yolculuklar
- Erişilebilir Taksi hizmeti – Kullanıcı başlangıç noktasını ve varış noktasını seçecektir, hizmet normal veya uyarlanmış bir araç ile sağlanabilir

### 2.5.2. Destek Hizmetleri

- Kişisel asistan – fiziksel engelli bir kişi için günlük yaşamda fiziksel yardım
- Destek elemanı – akıl hastalığı, zihinsel engelli kişiler için kişisel yardım
- Ev yardım hizmetleri – temizlik, mağazaya veya eczaneye gitme, hijyen prosedürleri konusunda yardım
- Akran danışmanlığı – psikososyal ya da mental sorunları olan kişiler, görme engelliler için
- Psikososyal danışmanlık – görme bozukluğu olan çocuklar ve yetişkinler

### 2.5.3. Yaşlı Bireyler İçin Sağlanan Hizmetler

- Emekli maaşı ek ücreti – Tallinn'in yaşlıları için yılda bir kez "doğum günü parası"
- Emekli maaşı ek ücreti ile indirimleri – bazı eczanelerde, araba tamirinde, lastik değiştirme dükkanlarında vb. İndirimler
- Tallinn'de ikamet eden Çernobil gazileri için hizmetler ve destek
- Tallinn sakinleri için cenaze düzenlemeleri için mali destek

Ayrıca:

- Ev yardım hizmetleri – Evde bakım, temizlik, ev işleri, kişisel bakım vb.
- Sosyal alarm servisi - yaşlılar için bir kaza durumunda hızlı bir şekilde yardım çağrılarını sağlayan bir hizmet
- Yaşlı gündüz merkezleri – Şehrin yaşlı gündüz merkezlerinde yaşlılar için sosyalleşme ve akranlarıyla tanışma ve çeşitli hobi aktiviteleri sunan

## 3. İşbirliği ve Ağ Oluşturma Olanakları

Estonya'da sosyal hizmet uzmanlarından oluşan bir dayanışma ağının olmadığı , sosyal hizmet sunumundan görev alan meslek elemanlarının genellikle CIF aracılığıyla bir araya gelip deneyim paylaşımı yaptıkları öğrenilmiştir.

## 4. Kültürel Etkinlikler ve Ziyaretler

Estonya Avrupa'nın en temiz hava sahasına ülkelerden biri olması sebebiyle genellikle ormanlık alanlarında kültürel faaliyetler yapılmaktadır.

Talinn ve Tartu'da yapılan Eski Şehir gezilerine ek olarak CIF Ekibi ile birlikte ayrıca Esytonya Açık Hava Müzesi gezisi ve Viruu Bog Lahema Ulusal Park gezisi gerçekleştirilmiştir. Ülkede ormanların çoğunda bogs denilen bataklık ormanları oldukça yaygın olmaklar beraber bataklık tarzındaki bu ormanların hızlı ağaç ölümlerine yol açtığı da bilinmektedir.

## 5. Deneyim ve Kazanımlar

CIF Estonya IPEP programına katılımım, hem mesleki gelişimime hem de yetenek kazanımına önemli katkılar sağladı. Estonya'nın sosyal hizmetler alanındaki uygulamalarını yakından gözlemleyerek ve farklı uzmanlık alanlarındaki profesyonellerle etkileşimde bulunarak, kendi çalışma alanımla ilgili yeni bilgiler ve perspektifler edindim. Özellikle çocuk koruma ve kapsayıcılık, sosyal içerme alanlarındaki Estonya deneyimi, Türkiye'deki mevcut uygulamaları değerlendirme ve iyileştirme konusunda bana yeni fikirler verdi. Ayrıca, program süresince edindiğim kültürel deneyimler ve farklı bakış açıları, mesleki pratiğimde daha kapsayıcı ve etkili bir yaklaşım benimsememe yardımcı oldu.

## 6. Genel Değerlendirme ve Geri Bildirim

### 6.1. Programın Genel Değerlendirmesi

CIF Estonya Uluslararası Mesleki Değişim Programı (IPEP) genel olarak oldukça kapsamlı ve iyi yapılandırılmış bir programdı. Program, sosyal hizmetler alanında çalışan profesyonellerin bilgi ve deneyimlerini paylaşmaları, yeni yaklaşımlar ve uygulamalar öğrenmeleri için uygun bir platform sundu. Ziyaret edilen kurumlar, yapılan sunumlar ve çalıştaylar sayesinde, Estonya'nın sosyal hizmetler sistemini ve uygulamalarını derinlemesine inceleme fırsatı buldum. Bu program, mesleki gelişimime önemli katkılarda bulundu ve uluslararası bir perspektif kazanmama yardımcı oldu.

### 6.2. Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler

*Olumlu Yönler:*

- Çeşitli Kurum Ziyaretleri:** Program, Estonya'daki birçok farklı sosyal hizmet kurumunu ziyaret etme fırsatı sundu. Bu ziyaretler, farklı alanlardaki uygulamaları ve yaklaşımları gözleme şansı verdi.
- Kapsamlı İçerik:** Programın içeriği, sosyal hizmetler, çocuk koruma, engelli bireylere yönelik hizmetler, göçmen ve mülteci politikaları gibi geniş bir yelpazeyi kapsıyordu. Bu sayede, sosyal hizmetler alanındaki farklı konularda bilgi edinme fırsatı buldum.
- Uzmanlarla Etkileşim:** Program süresince çeşitli uzmanlarla birebir etkileşimde bulunma ve onların deneyimlerinden faydalanma fırsatı elde ettim. Bu, profesyonel ağımı genişletmeme ve farklı bakış açıları kazanmama yardımcı oldu.
- Kültürel Değişim:** Estonya'nın kültürel ve tarihi zenginliklerini keşfetme şansı buldum. Bu, kişisel olarak da zenginleştirici bir deneyim oldu.

*Geliştirilebilecek Yönler:*

1. **Daha Fazla Uygulamalı Çalışma:** Programın teorik kısmı oldukça kapsamlıydı, ancak daha fazla uygulamalı çalışma ve vaka analizi içermesi faydalı olabilirdi.
2. **Zaman olarak Genişletilmiş Ajanda:** Fazla yoğun bir program olması sebebiyle, bazı konuların yeterince derinlemesine ele alınması mümkün olmadı ve katılımcıların öğrendikleri bilgileri sindirmeleri için daha fazla zamana ihtiyaç duyduğunu belirtebilirim. Özellikle önemli konuların daha kapsamlı bir şekilde incelenebilmesi ve katılımcıların öğrendiklerini uygulamaya dökülebilmeleri için zaman zaman daha fazla süreye ihtiyaç vardı. Daha geniş bir zaman diliminde planlanan etkinlikler, katılımcıların hem teorik bilgiyi hem de uygulamaları daha etkili bir şekilde özümsemelerine olanak tanıyabilir. Ayrıca, programın temposunu biraz düşürerek, katılımcıların her bir etkinlikten sonra dinlenmeleri ve yeni bilgiler ışığında değerlendirmeler yapmaları için zaman tanınabilirdi. Bu durum, öğrenme deneyiminin kalitesini artıracak ve katılımcıların edindikleri bilgileri daha iyi benimsemelerine yardımcı olacaktır.

### 6.3. Programa Dair Geri Bildirimler

Program, genel olarak beklentilerimi karşıladı ve hatta birçok açıdan aştı. Programın organizasyonu, ziyaret edilen kurumların seçimi ve sunumların içeriği oldukça başarılıydı. Özellikle çocuk koruma politikaları ve engelli bireylere yönelik hizmetler konularında edindiğim bilgiler, mesleki pratiğimde kullanabileceğim değerli bilgiler sundu. Koordinatörlerin yardımları ve yönlendirmeleri de sürecin sorunsuz ilerlemesini sağladı.

### 6.4. Gelecekteki Katılımcılara Tavsiyeler

1. **Hazırlıklı Olun:** Programa katılmadan önce, program içeriği ve ziyaret edilecek kurumlar hakkında araştırma yapmanız faydalı olacaktır. Bu, program sırasında daha bilinçli ve hazırlıklı olmanızı sağlar.
2. **Sorularınızı Hazırlayın:** Her ziyarette ve sunumda aktif olarak katılın. Önceden hazırladığınız sorularla, daha derinlemesine bilgi edinme şansı yakalayabilirsiniz.
3. **Ağ Kurma:** Program süresince diğer katılımcılar ve Estonya'daki profesyonellerle ağ kurmaya çalışın. Bu, hem profesyonel hem de kişisel gelişiminiz için önemli bir adım olacaktır.
4. **Kültürel Etkinliklere Katılın:** Programın sunduğu kültürel etkinliklere katılarak, Estonya'nın kültürel ve tarihi zenginliklerini keşfedin. Bu, program deneyiminizi daha da zenginleştirecektir.
5. **Esnek Olun:** Program sırasında beklenmedik durumlar ve değişiklikler olabilir. Esnek ve uyumlu bir yaklaşım benimseyerek, bu durumlarla başa çıkmanız daha kolay olacaktır.

Bu öneriler, gelecekte programa katılacak kişiler için yol gösterici olabilir ve programdan en yüksek verimi almalarına yardımcı olabilir.

