

Uluslararası Dostluk Konseyi  
(Council of International Fellowship-CIF)

Uluslararası Mesleki Değişim Programı  
(International Professional Exchange Program)

Bireysel Katılım Raporu  
(Individual Participation Report)

-Türkiye'den Gönderilen Katılımcılar için-  
-For participants from Türkiye-

IPEP Programının Başlangıç ve Bitiş Tarihleri  
(Start and End Dates of the IPEP Programme)  
02.05.2024-28.07.2024

Katılımcı Bilgileri:  
(Participant Information)

Adı Soyadı/Name Surname: Sevgi Serin  
E-posta/E-mail: sevgisrn24@gmail.com

Rapor Teslim Tarihi (Report Delivery Date):  
14/07/2024

## Abstract

CIF (Council of International Fellowship) IPEP (International Professional Exchange Program) is an international professional exchange program for those working in the field of social services. Beyond being an exchange program, it also includes cultural sharing, friendship, and solidarity. The CIF IPEP Finland program in 2024 was attended from May 2nd to May 28th, 2024. The program was organized by CIF Finland and CIF Turkey, with support from the representatives of both countries at every stage of the process.

Before the program, CIF Turkey appointed a mentor (Kıymet Çatak) to support the participant and provide information about the program, facilitating a smooth participation process. An online meeting was held with CIF Finland representatives and the CIF IPEP Finland 2024 participants. During the meeting, information about the program was conveyed, and a detailed plan was shared. Additionally, information about the participants' needs and sensitivities was gathered, and it was announced that support would be provided for these issues.

The program started on May 2nd with all participants and CIF Finland representatives gathering at a house in Lohya, Finland. Over three days, participants were given information about CIF and CIF IPEP, asked to introduce themselves through presentations, and provided detailed information about the Finnish family structure. These three days facilitated the participants' bonding and cultural sharing with each other and the CIF Finland representatives.

The first week of the program began with a tour of the capital city, Helsinki. At the University of Helsinki and Oodi Library, lectures were given on topics such as the Finnish Education System, Social Work Education in Finland, Social Policy in Finland, Diversity and Vulnerability in Social Work in the Digital Age, and Current Issues in Social Work and Social Welfare in Finland. These topics were discussed with academics, and participants were given the opportunity to share their experiences. Additionally, participants gave presentations to CIF representatives at the University of Helsinki about social work practices and social policies in their own countries. Wellbeing Services County of Vantaa and Kerava (a public institution) and a non-governmental organization working with children, Aseman Lapset, were visited. At the end of the week, the Ateneum art museum was visited as part of the cultural program. Accommodation needs were met throughout the week with the support of host families, and participants stayed with a social worker family (Simi and Kaarina) in Espoo.

In the second week of the program, participants were directed to another city according to their fields of work and preferences. This week, stayed at the home of a social worker (Maija Liisa) in Turku. At the beginning of the week, a city tour of Turku was conducted, and a concert at the Cathedral was attended. Throughout the week, public institutions and NGOs such as the Multicultural Daycare, School and Home, 13-15 Varha, The Well-Being Services County of South-West Finland, Mother and Child-Home and Shelter, Finnish Red Cross, Shketer for Youth, and Turku University of Applied Sciences were visited.

In the third week of the program, participants returned to Helsinki and visited institutions such as Mieli, an NGO working in the field of mental health, the Multicultural Women's Association, Men Supporting Each Other Association, Girls' House, the social workers' association Talentia, and the peace-focused NGO Finnish Peace Union. Lectures were given on poverty in Finland and the challenges of the welfare system in Finland.

At the end of the program, a program evaluation meeting was held with the participants and CIF representatives, followed by a picnic and participation in the Helsinki World Village Festival.

## Özet

CIF (Uluslararası Dostluk Konseyi) IPEP (Uluslararası Mesleki Değişim Programı), sosyal hizmet alanında çalışanların katılım sağladığı uluslararası bir mesleki değişim programıdır. Bu program bir mesleki değişim programı olmanın ötesinde, kültürel paylaşımı, dostluğu ve dayanışmayı da içermektedir. 2024 yılında düzenlenen CIF IPEP Finlandiya'ya 02.05.2024-28.05.2024 tarihleri arasında katılım sağlanmıştır. Program CIF Finlandiya ve CIF Türkiye tarafından organize edilmiş olup, sürecin her aşamasında iki ülke temsilciliğinden de destek alınmıştır.

Program öncesinde, katılımcıyı desteklemek ve programa dair bilgi edinmek amacıyla CIF Türkiye tarafından bir montör (Kıymet Çatak) belirlenmiş, katılım sürecinin kolay ilerlemesine destek olunmuştur. CIF Finlandiya temsilcileri ve CIF IPEP Finlandiya 2024 katılımcıları ile online toplantı yapılmıştır. Toplantıda program hakkında bilgi aktarılmış, detaylı plan paylaşılmıştır. Ayrıca, katılımcıların ihtiyaçları ve hassasiyetleri hakkında bilgi alınmış ve bu konularda destek sağlanacağı açıklanmıştır.

Program, 2 Mayıs itibarıyla Finlandiya'nın Lohya şehrindeki bir evde tüm katılımcıların ve CIF Finlandiya temsilcilerinin toplanmasıyla başlamıştır. Üç gün boyunca katılımcılara CIF ve CIF IPEP hakkında bilgi verilmiş, katılımcıların kendilerini tanıtmaları için sunum yapmaları istenmiş ve Fin aile yapısı hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Bu üç gün, katılımcıların birbirleriyle ve CIF Finlandiya temsilcileriyle kaynaşmasını ve kültürel paylaşımı sağlamıştır. Programın ilk haftası, başkent Helsinki gezisi ile başlamıştır. Helsinki Üniversitesi ve Oodi Kütüphanesi'nde, Finlandiya Eğitim Sistemi, Finlandiya'da Sosyal Hizmet Eğitimi, Finlandiya'da Sosyal Politika, Dijitalleşme Çağında Sosyal Hizmette Çeşitlilik ve Kırılabilirlik, Finlandiya'da Sosyal Hizmet ve Sosyal Refahta Güncel Sorunlar konularında dersler alınmıştır. Bu derslerde bahsi geçen konular akademisyenlerle tartışılmış, katılımcıların deneyim aktarmalarına da alan tanınmıştır. Ayrıca, katılımcılar Helsinki Üniversitesi'nde CIF temsilcilerine kendi ülkelerindeki sosyal hizmet uygulamaları ve sosyal politikalara dair sunumlar yapmışlardır. Vantaa ve Kerava İlçesi Refah Hizmetleri Kurumu (Kamu Kurumu) ve çocuklarla çalışan bir sivil toplum kuruluşu olan Aseman Lapset ziyaret edilmiştir. Haftanın sonunda, kültürel program çerçevesinde Ateneum isimli sanat müzesi ziyaret edilmiştir. Konaklama ihtiyacı hafta boyunca ev sahibi ailelerin desteği ile sağlanmıştır ve Espoo'da sosyal hizmet uzmanı bir ailede (Simi ve Kaarina) kalınmıştır.

Programın ikinci haftasında, katılımcılar çalışma alanlarına ve taleplerine uygun olarak başka bir şehre yönlendirilmiştir. Bu hafta, Turku'da bir sosyal hizmet uzmanının (Maija Liisa) evinde kalınmıştır. Haftanın başında Turku'da şehir gezisi yapılmış ve Katedral'de bir konsere katılım sağlanmıştır. Hafta boyunca Anne Çocuk Evi, Varha-Güneybatı Finlandiya Refah Hizmetleri Kurumu, Çok Kültürlü Gündüzlü Bakımevi, Kızılhaç Finlandiya, Gençler için Konukevi, Turku Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Enstitüsü gibi kamu kurumları ve STK'lar ziyaret edilmiştir.

Programın üçüncü haftasında Helsinki'ye geri dönmüş, sosyal hizmet uzmanının Sirpa'nın evinde kalınmış, ruh sağlığı alanında çalışan bir STK olan Mieli, Çok Kültürlü Kadınlar Derneği, Erkekler Birbirine Destek Oluyor Derneği, Kızlar Evi, sosyal hizmet uzmanları derneği olan Talentia, barış temelli çalışan bir STK olan Finlandiya Barış Birliği gibi kurumlar ziyaret edilmiştir. Finlandiya'da yoksulluk ve refah sisteminin zorlukları hakkında dersler alınmıştır.

Programın sonunda, katılımcılar ve CIF temsilcileri ile program değerlendirme toplantısı yapılmış, pikniğe gidilmiş ve Helsinki World Village Festivali'ne katılım sağlanmıştır.

## İÇİNDEKİLER:

### 1. PROGRAM ÖNCESİ HAZIRLIK

#### 1.1. Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar

Program öncesinde CIF Türkiye tarafından atanan mentör Kıymet Çatak vize süreci ve programa dair bilgi vermiştir. Vize süreci için evraklar hazırlanmış, konsolosluga teslim edilmiş, vize çıktıktan sonra CIF Türkiye ve CIF Finlandiya temsilcilerine haber verilmiştir. CIF Finlandiya IPEP 2024 temsilcileri ve katılımcılarla (Yunanistan'dan Georgia GEORGAKOPOULOU, Japonya'dan Nozomi FUJIWARA, Sierra Leone'den Hassan KOROMA, İspanya'dan Nuria VALIÑO RODRIGUEZ ) online bir toplantı yapılmış, beklentiler hassasiyetler ve planlar üzerine konuşulmuştur. Program için kısa bir Türkiye tanıtım sunumu hazırlanmıştır. Katılımcılar ve CIF Finlandiya temsilcileri için kahve, defter, lokum gibi küçük hediyeler alınmıştır.

#### 1.2. Eğitimler

Program öncesi herhangi bir eğitime katılım sağlanmamıştır ancak Kıymet Çatak'tan süreç boyunca destek alınmıştır.

#### 1.3. İletişim ve Koordinasyon

Türkiye'deki iletişim süreci Kıymet Çatak aracılığı ile yürütülmüştür. Finlandiya'daki iletişim ve koordinasyon Leo Heikkila tarafından yürütülmüştür. CIF IPEP 2024 Finlandiya katılımcıları için Leo Heikkila tarafından Whatsapp grubu kurulmuş, iletişim ve koordinasyona ait mesajlar oradan iletilmiştir.

### 2. PROGRAM SÜRECİ

#### 2.1. Programın Genel İçeriği ve Hedefleri

Programın genel içeriği ve hedefleri 5 ana kısımdan oluşmuştur:

**-Oryantasyon:** 3 günlük oryantasyon süreci CIF Finlandiya temsilcilerinin de katılımı ile Finlandiya'nın Lohya şehrinde gerçekleşmiştir. Oryantasyon boyunca Fin aile yapısı, Fin kültürü, CIF, CIF Finlandiya hakkında bilgi verilmiş, katılımcıların kendilerini tanıtan kısa sunumlar yapmalarına fırsat verilmiştir. Katılımcılar Finlandiya sauna kültürünü deneyimleme fırsatı edinmiş, Fin yemeklerini tatmışlardır. Tüm katılımcıların ülkelerine özgü yemekleri yaptıkları bir etkinlik organize edilmiş katılımcılara ilk hafta ev sahipliği yapacak kişilerin de katılımı ile kahvaltı yapılmıştır. Oryantasyonda katılımcıların birbirleriyle, CIF üyeleriyle ve ev sahipleri ile kaynaşma hedefine ulaşılmıştır.

**-Teorik Hazırlık:** Katılımcıların Finlandiya'daki eğitim ve sosyal refah sistemine dair teorik bilgiler almaları hedeflenmiştir. Üniversitede ve ulusal kütüphanede alınan dersler ile temel bilgi sağlanmış, araştırmacılarla tartışma fırsatı edinilmiştir.

**-Saha Ziyaretleri:** Bu ziyaretlerle Finlandiya refah sistemi ve Nordik refah sistemine dair gözlemler yapılması, refah sisteminin uygulamasının anlaşılması hedeflenmiştir. Birçok kamu kurumu ve STK ziyaret edilmiş, çalışma yöntemleri anlaşılmaya çalışılmıştır. Ziyaretlerde katılımcılar da kendi ülkelerindeki sisteme dair deneyimlerini paylaşmışlardır. Ayrıca programın ikinci haftasında her katılımcı ilgilendiği alana dair kurum ziyaretlerine yönlendirilmiştir.

**-Değerlendirme:** Programın başında programı gün gün değerlendirmeye göre düzenlenmiş bir form paylaşılmış günlük ve haftalık olarak bu forma not alınması talep edilmiştir. Program sonunda bu form koordinasyondan sorumlu kişi ile paylaşılmıştır. Ayrıca bir gün boyunca programın değerlendirme toplantısı yapılmış, geribildirim verilmiştir.

**-Kültürel Faaliyetler:** Programda katılımcıların Fin yaşam tarzını gözlemleyebilmeleri hedeflenmiştir. Program süresince Helsinki, Turku ve Espoo şehirleri ziyaret edilmiş, Şehirlerdeki sanat müzelerine, arkeolojik müzelere, açık hava müzelerine, konserlere, pikniklere gidilmiştir. Ev sahibi ailelerle zaman geçirme fırsatı edinilmiştir.

## 2.2. Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler

- **CIF ve CIP Tanıtımı/ Susanne Holmström (CIF Üyesi):** CIF'in kuruluşu ve amacı hakkında bilgi verilmiş, ana amacın barışı anlamak olduğu belirtilmiştir. Program için hazırlanan materyaller, şehir haritaları ve günlük değerlendirme formları paylaşmıştır.
- **Katılımcıların Sunumu:** Yunanistan'dan Georgia belediyesinin Sosyal Politika ve Cinsiyet eşitliği birimde sosyal hizmet uzmanı olarak çalışmaktadır. Georgia belediyesindeki sosyal hizmet uzmanlarını ve ülkesinin sosyal refahı hakkında bir sunum yapmış, soruları yanıtlamıştır. Japonya'dan Nozomi Osaka'da istismara maruz bırakılan çocuklar için olan sığınma evinde şef müfettiş olarak çalışmaktadır. Nozomi ülkesindeki sosyal hizmet uygulamaları ve çocuk koruma sistemi hakkında bir sunum yapmış, soruları yanıtlamıştır. Sierra Leone'den Hassan sosyal hizmet uzmanları ulusal derneğinin kurucusu ve koordinatörü olarak çalışmaktadır. Hassan ülkesindeki sosyal hizmet uygulamalarını, engelli ve evsizlerle yürütülen projeleri paylaşmıştır. İspanya'dan Nuria A Coruña Üniversite Hastanesi'nde sosyal hizmet uzmanı olarak çalışmaktadır. Nuria ülkesindeki sosyal hizmet uygulamaları ve ruh sağlığı alanındaki uygulamaları paylaşmış, soruların yanıtlamıştır. Türkiye'den Sevgi Hayata Destek Derneği'nde afet temelli bir projede mülteciler ve afetzedelerle çalışmaktadır. Ülkesindeki sosyal hizmet uygulamaları, çocuk koruma sistemi, göç politikaları, cinsiyet temelli şiddete dair uygulamalar hakkında bilgi vermiş, soruları yanıtlamıştır.
- **Fin Aile Yapısı ve Ev Sahibi Ailelerle Yaşamak:** CIF üyesi Erja Saarinen Fin aile yapısı hakkında bilgi vermiş, son zamanlarda bireyselliğin arttığını, genç nüfusun azaldığını, insanların tek başlarına yaşamaları sebebi ile konut inşaatlarının arttığını anlatmıştır. Refah seviyesinin nasıl arttığını aktarmış, eğitimin rolünü açıklamıştır. Cinsiyet eşitliğinin de refah seviyesinde önemli bir etkisi olduğunu açıklamıştır. Katılımcılar 3 hafta boyunca ev sahibi ailelerde kalacağından ev sahibi aileler hakkında bilgi verilmiştir.

- **Vantaa ve Kerava İlçesi Refah Hizmetleri Kurumu Ziyareti:** CIF üyesi Johanna Hankomäki rehberliğinde kurum ziyareti yapılmıştır. Kurumun sosyal refah ve sağlık alanında hizmet verdiği belirtilmiştir. Yetişkinlerle ve Genç Yetişkinlerle Sosyal Hizmet, Ailelerle Sosyal Hizmet, Entegrasyon Hizmetleri, Çocuk Refahı, Çocuk Koruma Sistemi, Çocuk Koruma Sonrası Bakım ve Refah Sistemi hakkında detaylı bilgi verilmiştir.
- **Estonya CIF IPEP 2024 Ziyareti:** Estonya CIF üyeleri ve Estonya IPEP 2024 katılımcısı ziyaret edilmiş, Estonya'daki sosyal hizmet uygulamaları hakkındaki sunum dinlenmiştir. Talin gezisi yapılmış, CIF üyeleri ve katılımcıları ile öğle yemeğine gidilmiştir.
- **Aseman Lapset (Children of the Station) Ziyareti:** Çocuk koruma sisteminde önleyici çalışmalar yapan STK ziyaret edilmiş, projeleri hakkında bilgi alınmıştır.
- **Teaching Home Halinen-Turku Ziyareti:** Mültecilerle çalışan STK ziyaret edilmiş mülteci kadınlarla yapılan hayaller temalı atölyeye katılım sağlanmıştır. Projelerine dair sorular sorulmuştur.
- **Anne ve Çocuk Sığınmaevi (Mother and Child Home and Shelter) Ziyareti:** Partner şiddetinden hayatta kalanlarla çalışan bu kuruma ziyaret gerçekleştirilmiştir. Kurumun 2 aylık barınma hizmeti sağladığı, çocuklar ve kadınlar için herhangi bir yaş sınırının bulunmadığı, hükümetin fonladığı bir STK olduğu belirtilmiştir.
- **Varha-Güney Batı Refah Hizmetleri Kurumu Ziyareti:** Sosyal refah ve sağlık hizmetleri hakkında bilgi edinilmiştir.
- **Çok Kültürlü Gündüz Bakım Evi Kurum Ziyareti:** Hatice Kütük eşliğinde kurum ziyareti sağlanmış, kurumun STK olduğu, mültecilere sosyal uyum konusunda destek olduğu ifade edilmiştir.
- **Tyttöjen Talo Girls House (Kız Çocukları Evi) Turku:** Kız çocukları için güvenli alanlar sağlayan STK'nın kız çocuklarının gelişimlerine katkı sağladığı, sosyal uyuma destek olduğu, çocukların cinsiyet temelli şiddete karşı bilgilendirildikleri ifade edilmiştir.
- **Gençler için Barınma Evi SPR Shelter for Young People Ziyareti:** Acil barınma ihtiyacı olan gençler için barınma sağlandığı, kriz müdahalesi yapıldığı belirtilmiştir.
- **Finlandiya Kızılhaç Turku Resepsiyon Merkezi Ziyareti:** Mültecilerin ilk kabul merkezi olan bu kurumda kabul süreci, barınma hizmeti ve kayıt işlemleri hakkında bilgi verilmiştir.
- **Turku Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Enstitüsü Ziyareti:** Finlandiya sosyal hizmet eğitimi hakkında bilgi alınmıştır.
- **Mieli:** Ruh sağlığı alanında çalışan STK, genel direktör Sanna Vesikansa eşliğinde ziyaret edilmiştir. Kurumda kriz müdahalesi ve önleme çalışmalarının yapıldığı belirtilmiştir.
- **Monika Naiset-Çok Kültürlü Kadın Derneği Ziyareti:** Kriz müdahalesi, entegrasyon, danışmanlık, barınma gibi hizmetler sağladığı, çok dilli hizmet politikasının olduğu, şiddete maruz bırakılan kadınlarla çalışıldığı belirtilmiştir.
- **Huoltaja Foundation Ziyareti:** Sosyal refahı koruma konusunda çalışan vakıf Lea Suoninen rehberliğinde ziyaret edilmiştir. Kurumun alanındaki güncel konularda toplantı ve seminerler düzenlediği, yayıncılık faaliyetleri yürüttüğü, hibe ve burslar verdiği, Avrupa sosyal ağı içerisinde yerel ve uluslararası düzeyde işbirliği yaptığı belirtilmiştir.
- **Miessakit ry- Erkekler Birbirine Destek Oluyor Derneği:** Kurum koordinatörü Heikki Parviainen eşliğinde ziyaret gerçekleştirilmiştir. Kurumda erkeklerin ruh sağlığı ile ilgili destek sağlandığı, yalnızca erkeklere hizmet verildiği, çalışanların tamamının erkek olduğu, dayanışma grupları bulunduğu, psikolojik destek ve grup terapisi verildiği, duygularla ilgili atölyeler yapıldığı belirtilmiştir.

- **Tyttöjen Talo Girls House (Kız Çocukları Evi) Helsinki:** Saana Hannonen eşliğinde kurum ziyareti yapılmıştır. Kız çocukları için güvenli alanlar sağlayan STK'nın kız çocuklarının gelişimlerine katkı sağladığı, sosyal uyuma destek olduğu, cinsiyet temelli şiddete karşı bilgilendirdikleri ifade edilmiştir.
- **Talentia (Sosyal Hizmet Uzmanları Birliği) Ziyareti:** Kıdemli uzman Jaana Manssila ile kurum ziyareti yapılmıştır. Politikalarla ilgili savunuculuk faaliyetleri yapıldığı, meslek kanunun hakkında çalışıldığı, politikalara dair görüş bildirildiği, ulusal ve uluslararası sosyal hizmet faaliyetlerine katılım sağlandığı belirtilmiştir. Ayrıca üyelerine yasal danışmanlık sağladıkları, özel eğitimler verildiği, işsizlik maaşı sağlandığı, sosyal hizmet alanında yayınlar yapıldığı ifade edilmiştir.
- **Finlandiya Barış Birliği & Barış Okulu ve Barış Eğitimi (Peace Union of Finland & Peace School and Peace Education):** Annukka Toivonen rehberliğinde ziyaret edilmiştir. Yaklaşık 100 yıldır dünyada barışı sağlamaya yönelik eğitimler ve atölyeler verildiği ifade edilmiştir.
- **Program Değerlendirme Toplantısı:** Programa dair olumlu geribildirimler verilmiş, geliştirilmesi gereken kısımlar deaaktarılmıştır.

### 2.3. Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği

- **Finlandiya Eğitim Sistemi (Helsinki Üniversitesi İsveç Sosyal Hizmet Okulu):** Rektör Tuomas Martikainen ve Öğretim Görevlisi Stina Sjöblom Finlandiya eğitim sistemi ve sosyal hizmet eğitimi hakkında bilgi vermiştir. Eğitimin ücretsiz olduğu zorunlu eğitim sürecinde (18 yaşa kadar) hobi, yemek gibi ihtiyaçların da ücretsiz sağlandığı belirtilmiştir. Eğitim dilinin Fince ve İsveççe olduğu bunun dışında talep edilmesi halinde anadilde eğitim sağlandığı ifade edilmiştir. Sosyal hizmet eğitiminin üniversitelerde verildiği, lisans eğitimin 3,5-4 sene olduğu, lisans mezunlarının sosyal danışman olduğu, sosyal hizmet uzmanı olabilmek için yüksek lisans yapılması gerektiği ifade edilmiştir. Üniversite eğitiminin de ücretsiz olduğu, yalnızca kitap için ödeme yapıldığı söylenmiştir.
- **Finlandiya'da Sosyal Politikalar (Helsinki Üniversitesi İsveç Sosyal Hizmet Okulu):** Doktora araştırmacısı Christa Järvinen Finlandiya'daki çocuk yoksulluğu ve Nordik sosyal refah sistemi hakkında bilgi vermiştir. Sosyal refah sisteminin evrensel ve cinsiyet eşitliğine, fırsat eşitliğine duyarlı olduğunu belirtmiştir. Hükümetin mevcut durumda sosyal refah sisteminde ciddi bir bütçe kesintisi yapacağı bu durumun refah sistemi açısından endişe verici olduğu paylaşılmıştır.
- **Dijitalleşme Çağında Sosyal Hizmette Çeşitlilik ve Kırılganlık (Helsinki Üniversitesi İsveç Sosyal Hizmet Okulu):** Öğretim Görevlisi Hanna Kara sosyal hizmette dil çeşitliliği, eşitlik, sosyal hizmet kurumlarına duyulan güven, tercümanla çalışma hakkındaki araştırması ile ilgili bilgi vermiştir.
- **Finlandiya'da Sosyal Hizmet ve Sosyal Refah Alanında Güncel Sorunlar (Oodi Kütüphanesi):** CIF üyesi araştırmacı Sanna-Liisa Liikanen'dan güncel sorunlar ve çocuk yoksulluğu hakkında bilgi vermiş, konu ile ilgili olan araştırmasını paylaşmıştır.



- **Finlandiya'da Refah Sisteminin Zorlukları – Bazı Fırsatların Değerlendirilmesi (Finnish Institute For Health and Welfare):** Araştırmacı Paula Saikkonen Finlandiya refah sistemindeki güçlüklerle ve yoksulluğa dair araştırmasının sunumunu yapmıştır.

## 2.4. İşbirliği ve Ağ Oluşturma Olanakları

Ziyaret edilen her kurumdan iletişim bilgileri ve sunumlar alınmış olası işbirlikleri için görüşme yapılmasının mümkün olduğu belirtilmiştir.

## 2.5. Kültürel Etkinlikler ve Ziyaretler

- **Helsinki Şehir Gezisi:** CIF Finlandiya üyelerinden Hanne Puttonen rehberliğinde ulusal kütüphane, parlamento binası ziyaret edilmiş, şehir manzarası seyredilmiştir.
- **Uluslararası Gece ve Tanışma Partisi:** Helsinki üniversitesinde CIF üyeleri, katılımcılar ve katılımcılara ev sahipliği yapan ailelerle bir kokteyl düzenlenmiştir.
- **Ateneum Sanat Müzesi:** Müzedeki sergiler gezilmiş, geçmişten bu yana Fin yaşam tarzı, tarihi, mimarisi hakkında bilgi edinilmiştir.
- **Turku Caz Festivali:** Katedral önünde düzenlenen, Finli caz sanatçılarının performanslarını sergiledikleri konsere katılım sağlanmıştır.
- **Ruissalo Adası'nda Piknik:** CIF üyeleri Turku'daki ev sahibi ile piknik yapılmıştır.
- **Kylämäki Village of Living History Müzesi:** Turku şehrinde, eski evlerin olduğu açık hava müzesi ziyaret edilmiş, müzedeki konsere katılım sağlanmıştır.
- **Suomenlinna Adası'nda Piknik:** CIF üyeleri ve katılımcılarla piknik yapılmıştır.
- **Helsinki World Village:** CIF üyeleri ve katılımcılarla festival gidilmiş, STK standları ziyaret edilmiştir.
- **Veda Partisi:** Helsinki'de CIF üyeleri tarafından veda partisi organize edilmiştir.

## 3. DENEYİM VE KAZANIMLAR

### 3.1. Mesleki Gelişim ve Yetenek Kazanımları

Program mesleki açıdan birçok farklı uygulamanın gözlemlenmesine olanak sağlamıştır. Bu gözlem uygulamaların ülkemizde uygulanabilirliğini düşünme ve yeni fikirler geliştirme açısından önemlidir. Öyle ki edinilen bilgilerden hareketle inovatif ve sosyal refah sistemini destekleyecek yeni projeler üretilmesi düşünülmüştür.

Birçok ülkenin sosyal refah sistemine dair bilgi edinmek akademik birçok fikri de beraberinde getirmiş, araştırma önerileri hakkında düşünülmüştür.

Program kamu-stk işbirliğine başka bir açıdan bakma ve yeni uygulamalar üzerinde düşünme fırsatı sağlamıştır.

Program eğitim hayatımızda edindiğimiz teorik bilginin uygulamada da mümkün olduğunu göstermesi açısından umut verici olmuş, motivasyon sağlamıştır.

Helsinki Üniversitesi'nde alınan derslerden biri oldukça ilgi çekici olmuş, dil çeşitliliği konusunda yeni bir araştırma önerisi düşünmeme katkı sağlamıştır: "Göç alanında anadili Arapça olan ve olmayan tercümanların sosyal hizmet uzmanları ve müracaatçılarla çalışırken yaşadıkları güçlükler" "Dil bariyerinin sosyal hizmet müdahalelerine etkisi"

### 3.2. Kültürel ve Sosyal Deneyimler

Yukarıda referans verilen kültürel etkinliklerin tamamına katılım sağlanmış harika bir deneyim yaşama fırsatı elde edilmiştir. Kültürel faaliyetler Finlandiya'yı daha da iyi tanımaya olanak sağlamış, yoğun program içinde motivasyonun canlı tutulmasını sağlamıştır. Bu faaliyetlerde yerel insanlarla da tanışma fırsatı edinilmiş böylece program daha keyifli hale gelmiştir. Etkinliklerin büyük bir kısmına ev sahipleri ya da CIF üyeleri eşlik etmiştir. Böylece deneyimler unutulmaz birer anı olmuştur. Organizasyonda desteği olan herkese minnetle...

### 3.3. İşbirliği ve Network Olanakları

Ziyaret edilen her kurumdan iletişim bilgileri ve sunumlar alınmış olası işbirlikleri için görüşme yapılmasının mümkün olduğu belirtilmiştir.

### 3.4. Programın Kariyer Gelişimine Katkısı

Program çalıştığım STK tarafından da ilgi görmüş, donör raporuna eklenmiştir. Program kariyer gelişimi açısından oldukça verimli ve önemli bir adım olmuştur.

Programın İngilizce olması dil becerisinin gelişmesini ciddi anlamda desteklemiş, uluslararası networklar sağlamıştır.

Programda alınan dersler akademik kariyer için oldukça fayda sağlamış, araştırma önerileri hakkında düşünülmüştür.

### 3.5. Zorluklar ve Çözüm Yolları

Program oldukça yoğun bir plana sahiptir. Bu durum zaman zaman katılımcıların çok yorulmasına sebep olmuştur. Aynı gün içinde yapılan planlar arasındaki molaların uzatılması ve dinlenmek için zaman sağlanması bu sorun için çözüm olabilir.

## 4. GENEL DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM

### 4.1. Programın Genel Değerlendirmesi

Program mesleki hayatım ve kişisel hayatım boyunca unutamayacağım güzel deneyimler edinmemi sağladı. Program öncesi, program süreci ve sonrası oldukça keyifli ve öğreticiydi. Hem mesleki, hem kültürel açıdan oldukça verimliydi. Evrensel bir sosyal hizmet uygulamasının mümkün olduğunu görmenin motivasyonumu arttırdığını söylemeliyim. Hem oldukça

profesyonel hem de dostluğu destekleyen bu program sayesinde birçok kıymetli insanla tanıştım. Bu deneyimi birçok meslektaşımın yaşamasını isterim.

#### 4.2. Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler

CIF IPEP'e katılımcı seçim sürecinin oldukça liyakatli yürütüldüğü görülmüştür.

Katılımcılara program sonrası CIF üyeliğinin mümkün olacağı söylenmiş ancak süreç hakkında henüz bilgi verilmemiştir. Üyelik sürecine dair genel bilgiler bir rehber hazırlanarak katılımcıya aktarılabilir. Böyle bir rehberin hazırlanmasında destek olabileceğimi belirtmek isterim.

#### 4.3. Programa Dair Geri Bildirimler

Programda belediyelerden sık sık bahsedilmiş ancak belediye ziyareti gerçekleştirilmemiştir. Belediye ziyaretinin yapılması programı daha zengin hale getirebilir.

Program sonrası talep edilen raporda kendini tekrarlayabilecek başlıkların olduğu görülmüştür. Bazı başlıkların birleştirilmesi düşünülebilir. (Örneęin 4.2 ve 4.3 veya 3.1 ve 3.4 )

#### 4.4. Gelecekteki Katılımcılara Tavsiyeler

Finlandiya vize sürecinde talep edilen evrakların tamamı İngilizce talep edilmektedir. Evraklar için noter onaylı bir tercüme gerekmediğini, tercümenin başvuru tarafından yapılabileceğini belirtmek isterim. Vize süreçleri ile ilgili destek talep edilmesi halinde destek olabilirim.

Türkiye'den götürülen küçük hediyelerin insanları oldukça mutlu ettiğini, iletişimi güçlendirdiğini belirtmek isterim.

Finlandiya'da her yerde sauna bulmak mümkün. Mayo alınmasını tavsiye ederim.

Çalışma alanına dair İngilizce materyal, broşür vb. götürülmesini tavsiye ederim.